

Số: 2350/BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 10 năm 2017

## BÁO CÁO

### Tổng hợp tình hình, kết quả cải cách hành chính quý III năm 2017

Nhằm phục vụ sự chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND tỉnh, Sở Nội vụ - cơ quan thường trực Ban chỉ đạo CCHC tỉnh báo cáo UBND tỉnh tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý III/2017 của các cơ quan, đơn vị, địa phương như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

1. Ngày 17/7/2017, Chủ tịch UBND tỉnh Lê Đức Vinh chủ trì cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh mở rộng 06 tháng đầu năm 2017 để nghe các cơ quan báo cáo chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2016 của tỉnh Khánh Hòa do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, Bộ Nội vụ công bố; đánh giá tình hình thực hiện cải cách hành chính 06 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2017. Kết thúc cuộc họp, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Thông báo số 469/TB-UBND ngày 31/7/2017, giao trách nhiệm cụ thể cho các sở, ngành cải thiện điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần PCI, PAR Index; yêu cầu 19 cơ quan, đơn vị có hồ sơ trễ hạn trên 10% trong 06 tháng đầu năm 2017 phải thực hiện kiểm điểm trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức liên quan, đồng thời phải có biện pháp xử lý thích đáng. Giao Sở Nội vụ thực hiện kết xuất số liệu hồ sơ hàng tháng từ phần mềm Một cửa điện tử kể từ ngày 1/8/2017, trong đó phân định rõ hồ sơ sớm hạn, đúng hạn, trễ hạn trên từng lĩnh vực thủ tục cụ thể.

Trước đó, ngày 22/6/2017, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh Trần Sơn Hải chủ trì tổ chức Hội nghị đối thoại để hỗ trợ, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp đang hoạt động trong Khu công nghiệp Suối Dầu. Ông Trần Sơn Hải đã chỉ đạo Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đưa ra giải pháp cụ thể giúp các doanh nghiệp tuyển dụng lao động; phối hợp với Sở Xây dựng rà soát và báo cáo vấn đề xây dựng nhà ở cho công nhân trong Khu công nghiệp Suối Dầu; Bảo hiểm xã hội tỉnh rà soát lại toàn bộ quy định, chính sách để điều chỉnh cho phù hợp.

2. Ngày 06/6/2017, UBND tỉnh đã có Quyết định số 1590/QĐ-UBND ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, thay thế Quyết định 2244/QĐ-UBND năm 2014, cập nhật kịp thời các tiêu chí mới trong Bộ chỉ số PAR Index của Bộ Nội vụ và yêu cầu thực tiễn cải cách hành chính tỉnh trong giai đoạn mới. Kèm theo Quy chế là 06 phụ lục, hệ thống hóa các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần và điểm chuẩn để chấm điểm, xếp hạng kết quả thực hiện CCHC của

khối các cơ quan Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, các cơ quan ngành dọc và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh (trong đó, Văn phòng UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh có thêm phụ lục 1A để chấm điểm một số tiêu chí đặc thù). Đây là hệ thống tiêu chí được thiết kế rất chi tiết, chặt chẽ, bao quát toàn diện các chỉ đạo, quy định về CCHC mà từng khối cơ quan, đơn vị, địa phương phải tổ chức thực hiện. Để đạt điểm, các sở, ngành địa phương phải tổ chức triển khai đồng bộ, phải có kết quả đầu ra, sản phẩm cụ thể; mức độ đạt được để có điểm số tối đa cao hơn so với giai đoạn trước. Cơ cấu điểm tác động của CCHC (lấy chỉ số hài lòng để chấm điểm) chiếm tỷ lệ 14/100 điểm.

Nhiều tiêu chí thành phần được định lượng hóa các mức độ rất chi tiết và khá hẹp, cho nên có khả năng phân hóa kết quả rất mạnh. Giữa các tiêu chí có mối liên hệ khá chặt chẽ, nếu thay đổi sẽ ảnh hưởng ngay đến điểm số các tiêu chí thành phần khác. Quy chế lần này cũng bổ sung một số điểm rất mới liên quan đến quá trình tổ chức tự chấm điểm và thẩm định chuyên môn, bảo đảm thống nhất, đồng bộ và đúng thực chất. Các cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện còn phải liên đới trách nhiệm đối với mức xếp hạng kết quả CCHC, chỉ số hài lòng mà các cơ quan trực thuộc, UBND cấp xã đạt được.

Sau khi Quy chế được ban hành, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp các Sở liên quan tổ chức tập huấn nghiệp vụ về công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương. Bên cạnh đó, để triển khai đánh giá xếp hạng kết quả CCHC cho các đơn vị trực thuộc theo Bộ tiêu chí mới, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND thành phố Nha Trang, Cam Lâm đã ban hành Quy chế cụ thể hóa các tiêu chí, tiêu chí thành phần. Kho bạc Nhà nước tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh, Ninh Hòa và một số cơ quan, đơn vị đã có văn bản hướng dẫn các đơn vị trực thuộc triển khai. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Dân tộc đã tổ chức tập huấn cho các đơn vị trực thuộc.

3. Trong quý III, nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai các giải pháp quyết liệt, cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, tiêu biểu như:

- Sở Văn hóa và Thể thao tổ chức cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC và ISO quý III để đánh giá việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và có chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, thiếu sót.

- Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính quý III/2017 để bổ sung, xác định cụ thể những nhiệm vụ thực hiện trong những tháng cuối năm.

- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong ban hành Quy chế chấm điểm thực hiện công tác CCHC kết hợp xếp loại thi đua khen thưởng đối với công chức, viên chức và lao động hợp đồng, với mục tiêu là gắn kết chặt chẽ giữa công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng. Quy chế đã quy định rõ đối tượng thực hiện, nguyên tắc, trình tự thực hiện đánh giá, xếp hạng và mức xếp loại. Công tác chấm điểm được thực hiện hàng tháng, là cơ sở để xếp loại thi đua khen thưởng và đánh giá công chức, viên chức hàng năm; đồng thời là cơ sở để tính mức thu nhập tăng thêm.

- UBND thành phố Nha Trang, Khánh Vĩnh và một số sở đã triển khai tạo lập hồ sơ điện tử ngay từ hồ sơ đầu vào của công dân để tranh thủ tối đa thời gian xử lý, giảm phụ thuộc vào hồ sơ giấy, đồng thời tạo cơ sở dữ liệu để sử dụng lâu dài.

- UBND thị xã Ninh Hòa, Diên Khánh, Khánh Vĩnh chỉ đạo các đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC; khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề làm cho tổ chức, cá nhân chưa hài lòng; giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn.

- UBND thành phố Cam Ranh, Ninh Hòa, Diên Khánh đã ban hành Quy tắc giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận một cửa với mục tiêu xây dựng và tạo lập chuẩn mực ứng xử, giao tiếp và giải quyết công việc cho đội ngũ cán bộ một cửa, nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Đây là nội dung mới, chưa được đề cập đến trong Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2005, Luật Cán bộ, công chức năm 2008, Luật Viên chức năm 2010, Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ và một số văn bản quy phạm pháp luật liên quan.

4. Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm đẩy mạnh thực hiện. Điểm nổi bật trong quý là ngày 25-26/8/2017, Sở Nội vụ đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công Vòng thi chung khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017. Với 83 mô hình, sáng kiến đăng ký, Ban Tổ chức các cụm sơ khảo đã chọn ra 14 mô hình, sáng kiến dự Vòng chung khảo. Chung cuộc, Ban Tổ chức cấp tỉnh đã chọn được 01 giải nhất, 01 giải nhì, 02 giải ba và 03 giải khuyến khích. Đội Sở Nội vụ đạt giải nhất với sáng kiến “Xây dựng mô hình Khu dân cư điện tử”; đội Sở Thông tin và Truyền thông đạt giải nhì với Giải pháp “Ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa”. Như vậy, qua 03 lần tổ chức, cuộc thi đã thu hút gần 200 mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC tham gia, trong đó nhiều mô hình, giải pháp hữu ích, thiết thực đã đi vào thực tiễn quản lý và phục vụ Nhân dân, góp phần đẩy mạnh CCHC và tiếp tục khẳng định tính hấp dẫn của một sân chơi trẻ.

Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản giới thiệu tiện ích và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tạo chuyên mục hỏi đáp và trả lời các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở theo địa chỉ <http://skhdt.khanhhoa.gov.vn>.

Cục Hải quan tỉnh phối hợp với Phòng thương mại và công nghiệp Việt Nam chi nhánh Khánh Hòa tổ chức Hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp năm 2017 với sự tham gia với hơn 60 doanh nghiệp.

Bảo hiểm xã hội tỉnh tổ chức 02 hội nghị đối thoại doanh nghiệp với hơn 750 đơn vị sử dụng lao động và 01 hội nghị tuyên truyền đối thoại với hơn 400 đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT.

Công an tỉnh tổ chức Hội nghị triển khai chương trình tiếp nhận, xử lý tờ khai điện tử đề nghị cấp, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông cho công dân Việt Nam qua mạng Internet tại địa chỉ <https://hochieu.xuatnhapcanh.gov.vn>. Quá trình triển khai đã nhận được sự hài lòng từ phía người dân, giảm thời gian nộp hồ sơ và giảm số lần đi lại của công dân, giảm thời gian cán bộ xử lý nhập dữ liệu.

Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh đã đăng tải 130 tin bài về cải cách hành chính, thu hút trên 72.424 lượt theo dõi. Sau 03 năm hoạt động, Cổng thông tin đã đăng tải 1.316 tin/bài viết, văn bản CCHC, thu hút trên 895.000 lượt truy cập.

5. Đoàn Kiểm tra công tác CCHC tỉnh đã hoàn thành kiểm tra đợt 2 năm 2017 tại 16 cơ quan, đơn vị và kiểm tra đợt xuất tại 04 đơn vị cấp xã. Tính từ đầu năm đến nay, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra 29 cơ quan, đơn vị.

Mục đích chính của công tác kiểm tra là giúp các cơ quan, đơn vị đánh giá đúng về tình hình và kết quả triển khai CCHC tại cơ quan, đơn vị mình; kịp thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong triển khai, thực hiện các nhiệm vụ CCHC; thông qua kết quả kiểm tra, rút ra được những vấn đề cần quan tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC và xử lý vi phạm nếu có.

Nội dung kiểm tra lần này, bên cạnh kiểm tra tổng hợp công tác chỉ đạo, điều hành CCHC và kết quả triển khai trên 07 lĩnh vực, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra một số chuyên đề như: Kiểm tra công tác cán bộ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 4591/VPCP-TCCV ngày 15/5/2017; kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử; kiểm tra việc tổ chức, triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2016 và chuẩn bị cho việc đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2017 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Bên cạnh đó, ngày 06/10/2017, Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh chuẩn bị tài liệu và tiếp Đoàn kiểm tra công tác CCHC của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ. Kết quả, theo đánh giá của Đoàn Kiểm tra, tỉnh Khánh Hòa đã chấp hành nghiêm quy định, chỉ đạo của Chính phủ, những lĩnh vực, nhiệm vụ CCHC trọng tâm như: Hoàn thiện thể chế, chính sách cải thiện môi trường kinh doanh; cải cách thủ tục hành chính; đẩy mạnh mô hình một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại; tinh gọn tổ chức bộ máy, tin học hóa quản lý hành chính;...

Các cơ quan, đơn vị cũng đang tiến hành kiểm tra công tác CCHC đối với các đơn vị trực thuộc theo kế hoạch. Một số cơ quan, đơn vị đã hoàn thành kế hoạch kiểm tra như: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Hải quan, UBND huyện Khánh Vĩnh, UBND Vạn Ninh,...

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC**

1. Trong quý III/2017, UBND tỉnh ban hành 09 quyết định công bố thủ tục hành chính, trong đó có 120 thủ tục hành chính ban hành mới, 19 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 112 thủ tục bãi bỏ. Tổng số thủ tục hành chính ở 03 cấp hiện nay là 1.604

thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.213, cấp huyện 267, cấp xã 124.

Bưu điện tỉnh đã thực hiện chuyển phát nhanh kết quả giải quyết 39.051 hồ sơ hành chính đến tổ chức, cá nhân. Tính từ đầu năm đến nay, đã thực hiện chuyển phát nhanh 102.210 hồ sơ hành chính, nâng tổng số hồ sơ được chuyển trả sau 03 năm triển khai đạt gần 400.000 hồ sơ. Thực hiện Quyết định số 1537/QĐ-UBND ngày 30/5/2017 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh; các sở, ngành, địa phương đã phối hợp với Bưu điện tỉnh thông báo rộng rãi việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết để thực hiện. Sở Giao thông Vận tải phối hợp với Bưu điện tỉnh bố trí và tạo điều kiện cho nhân viên bưu điện đến trực tiếp Bộ phận cửa để nhận chuyển phát hồ sơ cho công dân theo yêu cầu.

Công an tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2017 - 2020 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa do Ông Nguyễn Đắc Tài, Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng ban.

2. Trong quý III/2017, UBND đã ban hành 05 Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ một cửa liên thông. Tổng cộng, tính đến thời điểm hiện tại đã ban hành/phê duyệt 17 Quy chế, với 309 quy trình liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính, từ đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, tài chính, bảo vệ môi trường, khoáng sản, nội vụ, ngoại vụ, văn hóa, tư pháp, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, nông nghiệp, ... Tất cả các Quy chế đều quy định rành mạch thời hạn xử lý của một quy trình giải quyết thủ tục, trình tự thực hiện, trách nhiệm, thời hạn xử lý và kết quả ở mỗi khâu công việc cụ thể.

Đặc biệt, trong quý Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 Quy chế liên thông giải quyết về thủ tục hành chính về đất đai, với tổng cộng 66 quy trình giải quyết thủ tục:

- Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ban hành kèm theo Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 (thay thế Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 29/3/2017).

- Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến tổ chức, cơ sở tôn giáo, tổ chức nước ngoài, cá nhân nước ngoài theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ban hành kèm theo Quyết định số 2721/QĐ-UBND ngày 13/9/2017 (thay thế Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 4163/QĐ-UBND ngày 30/12/2016).

Hai Quy chế mới này có một số điều chỉnh, bổ sung rất quan trọng, cụ thể là:

- Bổ sung một số thủ tục mới theo Nghị định số 01/2017/NĐ-CP của Chính phủ; bổ sung khoản quy định về phí, lệ phí thẩm định cấp Giấy chứng nhận, giao dịch bảo đảm, khai thác thông tin đất đai theo Nghị quyết của HĐND tỉnh; bổ sung

việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; cập nhật và phân định rõ thời gian giải quyết đối với từng cơ quan, đơn vị.

- Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan liên quan thống nhất và có văn bản hướng dẫn việc xác nhận tính hợp lệ và hợp pháp của chứng từ thực hiện nghĩa vụ tài chính điện tử để giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.

Ngoài các điểm mới như trên, cả 02 Quy chế nêu trên tiếp tục không đưa thành phần hồ sơ là tờ khai lệ phí trước bạ, tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp vào thành phần hồ sơ đối với một số thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi hơn khi thực hiện thủ tục hành chính.

Sau khi các Quy chế ban hành, Sở Nội vụ đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo thống nhất triển khai liên thông giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên phần mềm Một cửa điện tử. Bên cạnh đó, Sở Tài nguyên và Môi trường đã lấy ý kiến hoàn thiện Quy trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư trên Phần mềm một cửa điện tử để chuẩn hóa quy trình, tiến tới thực hiện thống nhất tại tất cả các huyện, thị xã, thành phố.

3. Nhằm tạo động lực phấn đấu cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Sở Nội vụ trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 14/8/2017 giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2017. Theo đó, tùy thuộc vào điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương mà có chỉ tiêu riêng, cụ thể: các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh được giao chỉ tiêu tối thiểu từ 25% - 30% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 trên tổng số hồ sơ của thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố thực hiện mức độ 3,4 trong năm 2017; đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố được giao chỉ tiêu tối thiểu từ 10% - 20%; đối với UBND các xã, phường, thị trấn đạt tối thiểu từ 5% - 10%.

Các cơ quan, đơn vị đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai nhiều giải pháp để tăng số lượng và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, cụ thể như tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, phát tờ rơi và tuyên truyền trực quan tại bộ phận một cửa, hỗ trợ công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trực tiếp tại bộ phận một cửa như UBND huyện Khánh Vĩnh, UBND thị xã Ninh Hòa (thành lập Tổ hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4). Bên cạnh đó, để đảm bảo đạt được chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được UBND tỉnh giao, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Vạn Ninh, UBND huyện Khánh Vĩnh đã thực hiện phân bổ chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các đơn vị trực thuộc.

4. Trong quý III/2017, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có những nỗ lực rất lớn trong việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho công dân, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm xuống còn rất thấp, chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước được nâng cao. Việc tác nghiệp trên phần mềm Một cửa điện tử đã được một số

đơn vị cấp xã quan tâm thực hiện. Các cơ quan ngành dọc tại tỉnh tiếp tục có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn rất thấp.

Các sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã tiếp nhận 148.308 hồ sơ; đã giải quyết, trả kết quả 141.209 hồ sơ (95,21%), trong đó sớm hạn 125.586 hồ sơ (88,94%), đúng hạn 14.328 hồ sơ (10,15%), trễ hạn 1.295 hồ sơ (0,92%), giảm 4,89% so với cùng kỳ năm 2016 (5,81%).

Khỏi các cơ quan ngành dọc tại tỉnh (gồm: thuế, hải quan, kho bạc nhà nước, ngân hàng nhà nước, bảo hiểm xã hội) đã tiếp nhận: 278.176 hồ sơ, đã giải quyết 276.374 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 276.262 hồ sơ (99,96%), trễ hạn 82 hồ sơ (0,04%).

Tổng số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đã tiếp nhận, giải quyết thành công trong quý là 7.661 hồ sơ, nâng tổng số hồ sơ từ đầu năm đến nay là 15.139 hồ sơ (chưa kể 220.217 hồ sơ trực tuyến của các cơ quan ngành dọc). Tính đến thời điểm hiện tại, đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả 21.069 hồ sơ trực tuyến.

5. Kể từ tháng 8/2017, Sở Nội vụ thực hiện kết xuất số liệu hồ sơ hàng tháng từ phần mềm Một cửa điện tử. Kết quả tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của các cơ quan, đơn vị ngày càng giảm, đồng thời giảm số cơ quan, đơn vị có hồ sơ trễ hạn từ 3% trở lên. Cụ thể: Trong tháng 7/2017, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn là 1,54%, có 22 đơn vị có hồ sơ trễ hạn từ 3% trở lên. Tháng 8/2017, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm xuống chỉ còn 0,59%, chỉ còn 13 đơn vị có hồ sơ trễ hạn từ 3% trở lên. Và tháng 9/2017, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn 0,40%, số đơn vị có hồ sơ trễ hạn từ 3% trở lên tiếp tục giảm xuống còn 11.

Bên cạnh đó, 19 cơ quan, đơn vị có hồ sơ trễ hạn từ 10% trở lên được nêu trong báo cáo tổng hợp CCHC 06 tháng đầu năm 2017 cũng đã báo cáo kiểm điểm trách nhiệm cán bộ, công chức có liên quan và tỷ lệ hồ sơ trễ hạn đã giảm. 14/19 cơ quan, đơn vị có chuyển biến tích cực, giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn xuống dưới mức 3%, trong đó có một số cơ quan, đơn vị không còn hồ sơ trễ hạn (UBND huyện Khánh Sơn, UBND phường Ninh Diêm, UBND phường Ninh Hà, UBND xã Cam Tân, UBND xã Suối Tiên, UBND xã Ba Cạm Bắc) hoặc đã giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn xuống rất thấp như UBND phường Ninh Thủy (0,15%), UBND thị trấn Tô Hạp (0,09%), UBND xã Cam Phước Tây (0,13%),... 5 cơ quan, đơn vị còn lại mặc dù hồ sơ trễ hạn giảm nhưng vẫn còn ở mức cao, cụ thể Sở Kế hoạch và Đầu tư (7,45%), UBND xã Ninh Trung (15,77%-tỷ lệ hồ sơ trễ hạn cao nhất tỉnh), UBND xã Ninh Tân (6,45%), UBND xã Ninh Hưng (5,62%), UBND xã Ninh Tây (4,1%).

6. Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh triển khai xác định giá trị tài sản để giao quản lý theo cơ chế giao vốn cho doanh nghiệp cho trên 50% đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, dự kiến sẽ hoàn thành toàn bộ trong năm 2017. Trên địa bàn tỉnh có 02 đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện để vận hành cơ chế tài chính như doanh nghiệp, đó là: Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới thuộc Sở Giao thông Vận tải; Trung tâm chăm sóc sức khỏe sinh sản thuộc Sở Y tế.

Kho bạc nhà nước tỉnh triển khai “Đề án thống nhất đầu mối chi ngân sách nhà nước” tại Phòng kiểm soát chi với mục tiêu tạo thuận lợi hơn nữa cho các đơn vị sử dụng ngân sách, các chủ đầu tư, các ban quản lý dự án trong giao dịch chi

ngân sách nhà nước với Kho bạc nhà nước; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, chứng từ kiểm soát chi, tiến tới rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, chứng từ chi ngân sách nhà nước tại các Kho bạc nhà nước.

7. Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 22/9/2017 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4, thay thế Quyết định số 4025/QĐ-UBND ngày 27/12/2016. Số lượng thủ tục hành chính trực tuyến được công bố là 496 thủ tục (mức độ 3 là 450 thủ tục; mức độ 4 là 46 thủ tục), giảm 66 thủ tục so với Quyết định số 4025/QĐ-UBND. Một số Sở đã thực hiện thông báo danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến đến cá nhân, tổ chức biết và thực hiện như: Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Nội vụ, Công thương, Lao động - Thương binh và Xã hội, Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Du lịch, ... Một số đơn vị cấp huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện như UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa,...

8. Kể từ tháng 6/2017, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai rộng rãi tại 20 sở, ngành và 08 huyện, thị xã, thành phố Hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ và tra cứu thông tin hồ sơ theo nhu cầu. Hệ thống này tự động cập nhật trạng thái hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử để gửi thông báo đến điện thoại di động của khách hàng hoặc cung cấp thông tin hồ sơ khi nhận được tin nhắn tra cứu của khách hàng, không cần can thiệp thủ công. Theo đó, khi hồ sơ được chuyển sang trạng thái Trả kết quả hoặc Đề nghị bổ sung hồ sơ hoặc đến 17 giờ 30 phút ngày trước ngày hẹn trả kết quả mà hồ sơ chưa chuyển sang trạng thái Trả kết quả thì Hệ thống sẽ chuyển thông điện mời tổ chức, cá nhân đến Bộ phận một cửa để nhận kết quả hoặc nhận Thông báo đề nghị bổ sung hồ sơ bằng văn bản (nếu khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến, Thông báo này sẽ được chuyển vào tài khoản mà khách hàng đã đăng ký) hoặc nhận Thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả. Khi có nhu cầu tự tra cứu, khách hàng có thể tạo tin nhắn theo cú pháp MCKH [Mã số hồ sơ], gửi đến tổng đài 8083 là nhận được đầy đủ thông tin trong vòng 02 giây.

Từ khi triển khai đến nay, Hệ thống đã gửi trên 87.000 tin nhắn đến điện thoại di động của tổ chức, cá nhân và toàn bộ tin nhắn này đều miễn phí. Trong đó, có hàng chục nghìn trường hợp nhận kết quả trước ngày hẹn, hàng nghìn trường hợp nhận được thông báo bổ sung hồ sơ một cách kịp thời. Và nhiều trường hợp không còn rơi vào cảnh đến Bộ phận một cửa nhưng không nhận được kết quả vì không biết thông tin.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

#### **1. Những mặt đạt được**

Điểm nổi bật trong quý III/2017 đó là ý thức về trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương có bước chuyển biến tích cực. Từ đó, chỉ đạo quyết liệt nhiều nội dung thuộc công tác CCHC, trong đó có việc nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân.



So với quý III/2016, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm 7,35% (hiện là 0,92%), giảm 78 đơn vị có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn từ 3% trở lên (hiện chỉ có 15 đơn vị), đồng thời tăng 41 đơn vị không có hồ sơ trễ hạn (hiện có 54 đơn vị).

Nhiều nhiệm vụ, giải pháp được các cơ quan, đơn vị, địa phương đưa vào triển khai thực hiện và đạt hiệu quả cao: Tổ chức thành công cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017; hoàn thành kiểm tra công tác CCHC năm 2017 theo kế hoạch; đưa vào vận hành chính thức hệ thống dịch vụ nhắn tin tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân; ban hành 02 quy chế giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực đất đai; quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 và quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; chỉ đạo triển khai giải quyết hồ sơ đối với lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên phần mềm Một cửa điện tử.

## **2. Những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất**

- Theo cáo cáo kiểm điểm trách nhiệm đối với cán bộ, công chức liên quan của một số đơn vị cấp xã có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên 10% trong 06 tháng đầu năm, một số đơn vị cấp xã giải trình hồ sơ trễ hạn một phần do nguyên nhân khách quan là đường truyền yếu, không ổn định (UBND xã Cam Bình, UBND xã Ninh Thọ, UBND xã Ninh Trung, UBND xã Ninh Sim, UBND xã Ba Cạm Bắc, UBND xã Sơn Trung). Do đó, Sở Nội vụ đề nghị Sở Thông tin và truyền thông quan tâm kiểm tra lại đường truyền tại các đơn vị nêu trên để kịp thời hỗ trợ đơn vị khắc phục nếu nội dung giải trình là đúng.

- Một số đơn vị cấp huyện chưa thực hiện cập nhật quy trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư theo Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 lên phần mềm Một cửa điện tử để giải quyết (UBND thành phố Nha Trang, Ninh Hòa, Vạn Ninh, Diên Khánh, Khánh Vĩnh).

- Theo phản ánh của Chi Cục thuế thành phố Nha Trang với Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh, việc luân chuyển hồ sơ thông tin địa chính điện tử từ Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai sang Chi Cục thuế để xác định nghĩa vụ tài chính còn gặp phải một số khó khăn, bất cập. Cụ thể: Thông tin địa chính điện tử Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai gửi qua Chi Cục thuế bằng file pdf không gửi đính kèm file mềm, do đó Chi Cục thuế phải nhập lại 26 trường thông tin, dẫn đến việc mất khá nhiều thời gian thực hiện tác nghiệp. Có một số trường hợp, vì để tránh hồ sơ bị trễ hạn đối với khâu công việc thuộc trách nhiệm xử lý của mình, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Nha Trang thực hiện chuyển thông tin địa chính cho Chi Cục thuế nhưng không chính xác, sau đó phải đính chính nội dung thông tin đã chuyển, cá biệt có hồ sơ đính chính tới 03 lần, gây khó khăn trong việc phối hợp giải quyết hồ sơ, dẫn đến hồ sơ trễ hạn.

Đối với các nội dung phản ánh nêu trên, Sở Nội vụ đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Cục Thuế tỉnh kiểm tra và có hướng dẫn xử lý.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NHỮNG THÁNG CUỐI NĂM**

Để đảm bảo hoàn thành các mục tiêu đề ra trong năm 2017, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần quan tâm, tập trung thực hiện các nhiệm vụ quan trọng sau:

1. Rà soát lại tiến độ thực hiện đối với các nội dung công việc theo kế hoạch CCHC của mình và những nhiệm vụ được UBND tỉnh giao.

2. Tiếp tục triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh.

3. Tiếp tục kiểm tra việc triển khai quy định thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh tại cơ quan, đơn vị; tăng cường thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4.

4. Hoàn thành công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng năm 2017 và công bố kết quả.

5. Triển khai hệ thống tiêu chí đánh giá, chấm điểm CCHC mới; tổ chức đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2017.

6. Nghiên cứu trình HĐND tỉnh về mức hỗ trợ kinh phí đối với công chức thực hiện công tác CCHC và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

7. Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2018 và dự toán kinh phí đảm bảo thực hiện.

Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả CCHC quý III năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ những tháng còn lại cuối năm.

Sở Nội vụ kính báo cáo./*quh*

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban của HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp (VBĐT);
- Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo KH (VBĐT);
- Lưu: VT. b.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
  
SỞ NỘI VỤ  
TỈNH KHÁNH HÒA  
Nguyễn Trọng Thái

**PHỤ LỤC I**  
**BẢNG TỔNG HỢP BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ III/2017**  
**CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo số 2350/BC-SNV ngày 23/10/2017 của Sở Nội vụ)*

Stt	Cơ quan/đơn vị	Thời gian gửi	
		Đúng hạn	Trễ hạn
<b>I. Cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh</b>			
1	Văn phòng UBND tỉnh	X	
2	Thanh tra tỉnh	X	
3	Sở Nội vụ	X	
4	Sở Ngoại vụ	X	
5	Sở Tư pháp	X	
6	Sở Tài chính	X	
7	Sở Công thương	X	
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	X	
9	Sở Khoa học và Công nghệ	X	
10	Sở Xây dựng		12/9/2017
11	Sở Thông tin và Truyền thông	X	
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	X	
13	Sở Giao thông Vận tải	X	
14	Sở Văn hóa và Thể thao	X	
15	Sở Du lịch		13/9/2017
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	X	
17	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	X	
18	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	X	
19	Sở Y tế	X	
20	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	X	
21	Ban dân tộc	X	
<b>II. Cơ quan ngành dọc</b>			
22	Cục Thuế tỉnh	X	
23	Cục Hải quan	X	
24	Công an tỉnh		14/9/2017
25	Kho bạc nhà nước tỉnh	X	
26	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	X	
27	Bảo hiểm xã hội tỉnh	X	
<b>III. UBND các huyện, thị xã, thành phố</b>			
28	UBND thành phố Nha Trang	X	
29	UBND thành phố Cam Ranh	X	
30	UBND thị xã Ninh Hòa	X	
31	UBND huyện Cam Lâm	X	
32	UBND huyện Vạn Ninh	X	
33	UBND huyện Diên Khánh	X	

34	UBND huyện Khánh Sơn	X	
35	UBND huyện Khánh Vĩnh	X	
<b>IV. Đơn vị sự nghiệp công lập</b>			
36	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	X	
37	Ban QL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	X	
38	Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa	X	
39	Ban QLDA ĐT xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	X	
40	Ban QLDA ĐT xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp	X	
41	Ban QLDA ĐT xây dựng các công trình Giao thông	X	
42	Trường Đại học Khánh Hòa		Không gửi báo cáo
43	Trường Cao đẳng nghề Nha Trang	X	
44	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	X	
<b>Tổng số: 44</b>			

**PHỤ LỤC II**  
**BẢNG TỔNG HỢP TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CCHC TRONG 09 THÁNG ĐẦU NĂM 2017**  
*(Kèm theo Báo cáo số 2350/BC-SNV ngày 23/10/2017 của Sở Nội vụ)*

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
<b>I</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>				
1	Xây dựng cơ chế tổng hợp, điều phối thống nhất cải cách thể chế, hoàn thiện hệ thống quy định, chính sách, cơ chế để bảo đảm mục tiêu kinh tế - xã hội đề ra	Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp trong việc xây dựng, hoàn thiện các quy định, chính sách phát triển kinh tế - xã hội	Năm 2017	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan (thuế, đất đai, xây dựng, môi trường, nông nghiệp, công thương, lao động, tín dụng,...) tham mưu UBND tỉnh ban hành và chỉ đạo triển khai thực hiện theo quy chế	
2	Tổng kết, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 4304/KH-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Khánh Hòa hai năm 2015 – 2016. Trên cơ sở đó, xây dựng cơ chế, chính sách, giải pháp thực hiện toàn diện, đồng bộ	Các cơ chế, chính sách được HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành phù hợp với tinh thần Nghị quyết số 19/NQ-CP của Chính phủ	Quý I/2017	- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu ban hành kế hoạch tổng kết; phân công các sở, ngành rà soát, báo cáo đánh giá và đề xuất cơ chế, chính sách, giải pháp - Tổ chức Hội nghị tổng kết để hoàn thiện các đề xuất chính sách trình HĐND tỉnh, UBND tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư: - Đã báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện Nghị quyết 19-2017/NQ-CP của Chính phủ. - Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 19-2017/NQ-CP tại Kế hoạch số 1908/KH-UBND ngày 10/3/2017

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	và hiệu quả các nhiệm vụ về phát triển kết cấu hạ tầng, khuyến khích, hỗ trợ đầu tư cho nghiên cứu khoa học, đổi mới công nghệ				
3	Rà soát, hoàn thiện và thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp đẩy mạnh xã hội hóa một số lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công, đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh		Năm 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thể thao xây dựng và trình UBND tỉnh Đề án</li> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, đôn đốc</li> <li>- Các Sở: Tài chính, Nội vụ phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đã phối hợp với các Sở có liên quan tiến hành xác định giá trị tài sản để giao tài sản cho đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ tài chính và quản lý sử dụng theo cơ chế vốn doanh nghiệp. Hiện nay, đối với các đơn vị trực thuộc Sở đủ điều kiện đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định giao tài sản cho đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ tài chính và quản lý sử dụng theo cơ chế vốn doanh nghiệp;</li> <li>- Sở Y tế đã phối hợp với các Sở có liên quan tiến hành xác định giá trị tài sản để giao tài sản cho đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ tài chính và quản lý sử dụng theo cơ chế vốn doanh nghiệp</li> </ul>
4	Xây dựng và triển khai các biện pháp nâng cao năng lực hệ thống đào tạo nghề công lập theo nhu cầu thị trường và hội nhập	Đề án và các chính sách triển khai được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành	Năm 2017	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành	<p>Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã thực hiện khảo sát nhu cầu đào tạo nghề và tuyển dụng lao động tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh từ năm 2016-2018.</li> </ul>

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã xây dựng hoàn thành Đề án “Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, hoạt động dạy và học nghề đến năm 2020” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án theo Tờ trình số 292/TTr-SLĐTBXH ngày 24/7/2017.</li> <li>- Đang tổ chức lấy ý kiến dự thảo Đề án “Nâng cao chất lượng đào tạo của các trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020”</li> </ul>
5	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh Danh mục các lĩnh vực và dự án thu hút đầu tư; hướng dẫn các tiêu chí, điều kiện và quy trình để các nhà đầu tư lựa chọn và đăng ký đầu tư một cách thuận lợi, minh bạch	Danh mục nằm trong kế hoạch xúc tiến được UBND tỉnh phê duyệt và công bố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư	Năm 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tham mưu danh mục</li> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn, kiểm tra, xử lý các cơ quan, đơn vị không chấp hành</li> </ul>	Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh ban hành: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh mục dự án kêu gọi vốn đầu tư ngoài ngân sách (2017-2020);</li> <li>- Quyết định phê duyệt Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2017</li> </ul>
6	Minh bạch hóa toàn bộ quy định, chính sách, cơ chế, bảo đảm việc tiếp cận bình đẳng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư	- Quy chế công khai thông tin về quy hoạch, kế hoạch, chính sách, dự toán ngân sách các cấp chính quyền địa phương	Quý II/2017	- Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với các sở, ngành, địa phương, tổ chức hội, hiệp hội xây dựng	Sở Kế hoạch và Đầu tư: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch đầu tư công trung hạn, điều chỉnh Kế hoạch</li> </ul>

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	trong nước và ngoài nước. Xây dựng cơ chế tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời về chính sách, thủ tục hành chính theo nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp	được UBND tỉnh ban hành - Các trang, công thông tin có giao diện tiếng nước ngoài để giới thiệu cơ chế, chính sách; công khai và hướng dẫn thủ tục hành chính (thực hiện đồng bộ với tiến trình xây dựng Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến)	Theo tiến độ Đề án	quy chế trình UBND tỉnh	đầu tư công trung hạn dự đã được HĐND tỉnh thông qua; - Đã công khai minh bạch TTHC trên website và bộ phận một cửa
7	Tổ chức Hội nghị đối thoại, giải đáp cho Doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, hội thảo	Năm 2017	Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng tham mưu tổ chức	- Sở TNMT tổ chức 02 đợt: Đợt 1 ngày 25/5/2017, đợt 2 ngày 25/10/2017 - Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh Khánh Hòa tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp lần 1 năm 2017 vào ngày 31/5/2017
<b>II CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>					
1	Tiến hành rà soát, cập nhật quy định mới về thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý (xuyên suốt từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã)	Các quyết định thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố	Năm 2017	Tất cả các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Thực hiện thường xuyên
2	Rà soát thủ tục hành chính theo hướng cắt giảm thời gian, giấy tờ trong các lĩnh vực Đầu thầu, lĩnh vực Đầu tư bằng nguồn vốn Hỗ trợ	Danh mục thủ tục hành chính và Bộ thủ tục chuẩn hóa được Chủ tịch UBND tỉnh công bố	Năm 2017	- Sở Kế hoạch và Đầu tư rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa - Sở Tư pháp thẩm	



Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	phát triển Chính phủ (ODA) và viện trợ Phi Chính phủ nước ngoài			định, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố đảm bảo yêu cầu đề ra	
3	Rà soát và ghép các thủ tục hành chính có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình, bổ sung vào danh mục quy trình trên Phần mềm một cửa điện tử; người dân, tổ chức chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành	Năm 2017	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp đã phối hợp với Sở Nội vụ trình UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú.</li> <li>- Sở Tài nguyên và Môi trường đã ghép nối xây dựng 14 quy trình giải quyết liên thông thủ tục hành chính về đất đai theo cơ chế một cửa liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử</li> </ul>
4	Cập nhật kịp thời các quy định thủ tục hành chính của Trung ương và kết quả đơn giản hóa thủ tục hành chính để hoàn thiện và chuẩn hóa cơ sở dữ liệu gốc về thủ tục hành chính, cung cấp đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh	Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính tiếp tục được chuẩn hóa, cập nhật và công bố đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử tỉnh	Việc chuẩn hóa, cập nhật cơ sở dữ liệu thực hiện đồng thời theo tiến trình và kết quả đơn giản hóa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành liên quan thực hiện theo đúng Quy chế phối hợp được UBND tỉnh ban hành</li> <li>- Sở Tư pháp chủ trì theo dõi, đôn đốc để đảm bảo tiến độ</li> </ul>	Thực hiện thường xuyên
5	Tiếp tục rà soát, công bố chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp huyện công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện	Năm 2017	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp và các	- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 22/9/2017 về việc

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	qua mạng tin học mức độ 3, 4 theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; công bố công khai danh mục thủ tục trên các phương tiện thông tin đại chúng, bổ sung cập nhật kịp thời, thường xuyên đối với danh mục thủ tục và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho tổ chức, cá nhân	tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng Các thủ tục mới được bổ sung, cập nhật thường xuyên		sở, ngành, địa phương tham mưu công bố Danh mục thủ tục hành chính trực tuyến; đồng thời chủ trì tham mưu các giải pháp kỹ thuật và hướng dẫn việc tổ chức triển khai thực hiện	công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4
<b>III</b>	<b>CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>				
1	Triển khai phối hợp giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Phần mềm	Toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông được luân chuyển, phối hợp xử lý dưới dạng điện tử trên mạng tin học giữa các cơ quan hành chính thuộc tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Từ Quý 1/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã tổ chức thực hiện theo quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt</li> <li>- Sở Nội vụ hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc</li> </ul>	<p>Sở Thông tin và Truyền thông:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã phối hợp đơn vị tư vấn tổ chức hướng dẫn tạo lập, cập nhật quy trình liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử (theo văn bản số 1288/STTTT-KHTC ngày 28/7/2017);</li> <li>- Đã trình UBND tỉnh dự thảo Quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử để có cơ sở triển khai thống nhất trên địa bàn toàn tỉnh, hiện Sở Nội vụ đang thẩm định.</li> <li>- Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo liên thông giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một</li> </ul>

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
					cửa điện tử lĩnh vực tài nguyên và môi trường
2	Thực hiện công khai cơ sở dữ liệu các loại giấy tờ là kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương trên trang thông tin điện tử	Toàn bộ các loại giấy tờ là kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương được công khai trên trang thông tin điện tử	Từ Quý III/2017	Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ hướng dẫn các sở, ban, ngành thực hiện	
		Quy chế sử dụng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính để thẩm định hồ sơ được UBND tỉnh phê duyệt	Từ Quý III/2017	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành	
3	Thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục về quy hoạch, đầu tư, đất đai, tài chính về đất đai, môi trường, xây dựng	Quy trình được UBND tỉnh phê duyệt	Năm 2017	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh	- Sở TNMT đã phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 Quy chế liên thông giải quyết về thủ tục hành chính về đất đai (QĐ 2314/QĐ-UBND ngày 10/8/2017; QĐ số 2721/QĐ-UBND ngày 13/9/2017)
4	Triển khai nhân rộng ứng dụng Phần mềm khảo sát ý kiến khách hàng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (giai đoạn II)	50 cơ quan, địa phương được triển khai nhân rộng ứng dụng Phần mềm khảo sát ý kiến khách hàng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (bao gồm việc tích hợp vào phần mềm kiểm soát do các	Quý III/2017	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương tổ chức thực hiện	- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu văn bản đề nghị UBND tỉnh xem xét cho phép không thực hiện nhiệm vụ (Công văn số 638/STTTT-KHTC ngày 14/4/2017

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
		Cơ quan chuyên môn (phụ trách)			
<b>IV CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>					
1	Triển khai thực hiện Nghị định mới của Chính phủ về cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện khi có Nghị định mới thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị và địa phương	Năm 2017	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	- Chưa có Nghị định mới của Trung ương
2	Triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu hướng dẫn việc triển khai thực hiện - Các sở, ngành, địa phương thực hiện theo quy định, chỉ đạo của cấp trên	- Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 05 quyết định phân cấp, ủy quyền
3	Xây dựng và triển khai đề án	Các đề án được UBND	Theo tiến	- Các sở, ngành, địa	- Sở Nội vụ đang phối hợp với

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa	tỉnh phê duyệt	độ triển khai của Trung ương	phương xây dựng Đề án theo tiến độ triển khai của Trung ương - Các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt đề án	Sở Y tế hoàn thiện các Đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập: Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện YHCT - PHCN và Trung tâm Kiểm dịch y tế quốc tế
<b>V</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>				
1	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm	Theo Đề án được cấp thẩm quyền phê duyệt	Năm 2017	- Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra	- Sở Nội vụ đang thực hiện (Dự kiến cuối tháng 10 sẽ có văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo)
2	Triển khai đánh giá kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức theo chức danh, vị trí việc làm, làm căn cứ quan trọng để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức hàng năm, thực hiện tinh giản biên chế, thí điểm cơ chế khoán ngân sách theo kết quả, hiệu quả, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức	Nghiên cứu, xây dựng Đề án trình UBND tỉnh, trong đó tập trung lượng hóa công việc theo vị trí việc làm, ngạch và chức danh công chức, lượng hóa kết quả đầu ra, xây dựng hệ thống tiêu chí và quy trình đánh giá	- Hoàn thành Đề án trong năm 2017 - Triển khai từ năm 2017 - 2020	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, các chuyên gia, đơn vị nghiên cứu tham mưu xây dựng Đề án. Sau khi Đề án được cấp thẩm quyền phê duyệt, tham mưu phương án triển khai thí điểm trước khi nhân rộng	- Sở Nội vụ đang nghiên cứu thực hiện
3	Nghiên cứu, triển khai đánh giá kết quả, hiệu quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	Đề án phương pháp đánh giá kết quả, hiệu quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ,	Hoàn thành và triển khai	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	- Chờ hướng dẫn của Bộ Nội vụ (Bộ Nội vụ đang dự thảo Thông tư hướng dẫn)

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
		công chức được UBND tỉnh phê duyệt	từ năm 2017		
4	Triển khai chính thức Cổng thông tin điện tử phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa	UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Cổng thông tin điện tử phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa	Quý II/2017	Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông: - Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1724/QĐ-UBND ngày 15/6/2017 Quy chế quản lý và vận hành Cổng thông tin điện tử Phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa; - Đang rà soát, bổ sung, hoàn thiện chức năng, tính năng kỹ thuật để đưa vào vận hành chính thức
<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>				
1	Xây dựng Đề án định lượng hóa về dự toán chi tiêu trung hạn hoặc kết quả đầu ra tại các cơ quan hành chính	Đề án được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Năm 2017	Sở Tài chính chủ trì phối hợp Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh xây dựng Đề án, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt và tổ chức thực hiện thí điểm tại một số cơ quan, đơn vị	
2	Xây dựng phương án tự chủ xác định phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2017 - 2020	Quyết định của UBND tỉnh phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2017 - 2020	Năm 2017	Sở Tài chính chủ trì tham mưu UBND tỉnh	
3	Xác định giá trị tài sản để giao tài sản cho đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ tài chính và quản lý sử dụng theo	Quyết định của UBND tỉnh giao tài sản cho đơn vị sự nghiệp công lập quản lý sử dụng theo cơ	Năm 2017	Sở Tài chính chủ trì tham mưu UBND tỉnh	

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	Cơ chế vốn doanh nghiệp	Chế độ vốn doanh nghiệp			
4	Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích	Danh mục dịch vụ Nhà nước đặt hàng các đơn vị sự nghiệp được phê duyệt	Thường xuyên	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh	
5	Xây dựng phương án giá đối với các loại phí chuyển sang giá dịch vụ do Nhà nước định giá	Phương án giá được UBND tỉnh phê duyệt	Năm 2017	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh phê duyệt	
6	Triển khai cơ chế tính toán đầy đủ chi phí trong giá thu viện phí	UBND tỉnh ban hành quy định	Năm 2017	Sở Y tế chủ trì, phối hợp Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh	- Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND về bảng giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước trên địa bàn tỉnh
<b>VII</b>	<b>HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH</b>				
1	Xây dựng, đưa vào vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa trên mạng internet	- Đề án triển khai được UBND tỉnh phê duyệt - Triển khai xây dựng Trung tâm Dịch vụ hành chính công theo lộ trình Đề án	Năm 2017	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện	- Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Đề án, thành lập Ban Điều hành Đề án và Tổ giúp việc; tổ chức nghiên cứu kinh nghiệm thực tiễn; xây dựng đề cương và dự toán chi tiết cho việc triển khai

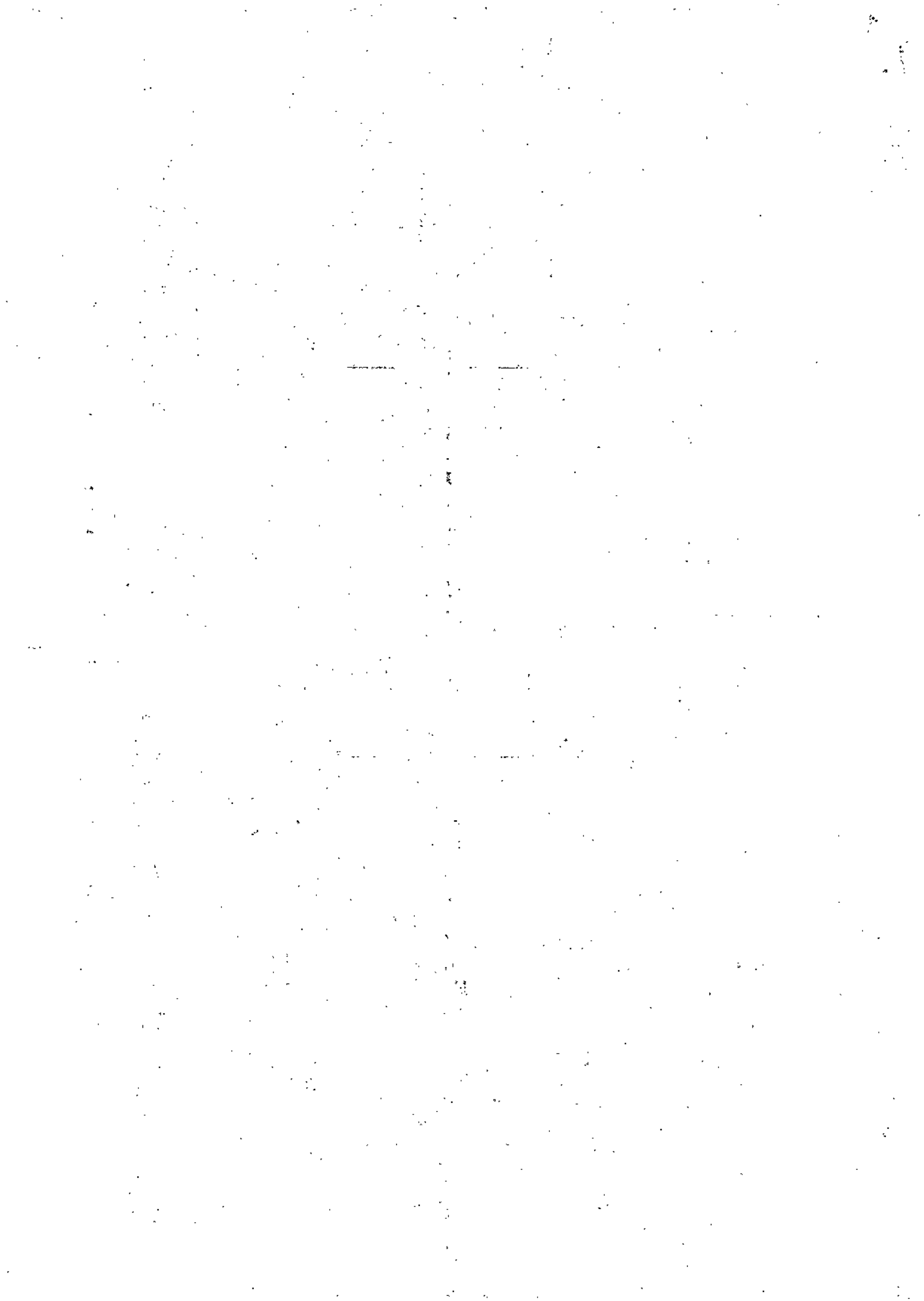
Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
2	Triển khai phối hợp giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước	Toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông được luân chuyển, phối hợp xử lý dưới dạng điện tử trên mạng tin học giữa các cơ quan hành chính nhà nước	Quý I/2017	- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã tổ chức thực hiện theo quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt - Sở Nội vụ hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc	- Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thống nhất giải quyết liên thông hồ sơ đất đai trên phần mềm Một cửa điện tử
3	Hoàn thành các phần mềm nghiệp vụ, triển khai từ cấp tỉnh đến cấp huyện, xã. Thực hiện kết nối, tích hợp liên thông với các ứng dụng dùng chung giữa các ngành, các cấp	Lập kế hoạch và triển khai xây dựng các phần mềm nghiệp vụ phục vụ xử lý, quản lý chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Từ Quý I/2017 – III/2017	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh	- Triển khai theo tiến độ Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (ban hành kèm theo Quyết định số 349/QĐ-UBND ngày 08/02/2017 của UBND tỉnh)
		Các sở, ngành, địa phương triển khai xử lý nghiệp vụ trên các phần mềm được trang bị	Từ Quý IV/2017	Các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện	
4	Quyết định ban hành Quy định quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa	Quyết định được UBND tỉnh ban hành	Quý II/2017	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu	- Sở Thông tin và Truyền thông đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2103/QĐ-UBND ngày 21/7/2017 quy định quản lý, sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa
5	Tổ chức cấp chứng thư số chuyên dùng cho các cơ quan hành chính nhà nước trên địa	Chứng thư số được bàn giao cho các cơ quan, đơn vị	Quý II/2017	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ	- Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện bàn giao chứng thư số cấp đợt 1, 2 năm 2017 cho các



Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	bản tỉnh			quan, đơn vị thực hiện	ơ quan. Đang tiến hành đề nghị cấp chứng thư số đợt 3 năm 2017
6	Tích hợp chứng thư số chuyên dùng vào các ứng dụng dùng chung của tỉnh	Chứng thư số được tích hợp	Quý II/2017	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Ban Cơ yếu Chính phủ, đơn vị tư vấn để triển khai thực hiện	Sở Thông tin và Truyền thông: - Đã làm việc với đơn vị phát triển phần mềm và Ban Cơ yếu Chính phủ để thực hiện tích hợp chứng thư số chuyên dùng vào phần mềm E-Office. - Đang triển khai tích hợp chứng thư số vào phần mềm E-Office cho các cơ quan trên địa bàn tỉnh (hoàn thành trong tháng 10/2017). - Việc tích hợp chứng thư số vào phần mềm Thư điện tử công vụ sẽ thực hiện sau khi hoàn thành việc nâng cấp phiên bản phần mềm Thư điện tử công vụ tỉnh; việc tích hợp vào phần mềm Một cửa điện tử thực hiện theo tiến độ triển khai Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (hạng mục xây dựng phần mềm Một cửa điện tử theo giải pháp kiến trúc mới, dự kiến hoàn thành trong quý II/2018)
7	Triển khai dịch vụ tin nhắn thông báo kết quả giải quyết hồ sơ tự động và theo nhu cầu	Dịch vụ được triển khai nhân rộng	Quý I/2017	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ	- Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành việc triển khai dịch vụ tin nhắn thông báo kết

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	của tổ chức, cá nhân			quan, đơn vị liên quan thực hiện	quả giải quyết hồ sơ tự động và theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân cho tất cả cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và UBND cấp huyện
8	Nâng cấp, bổ sung tính năng hỗ trợ dùng trên điện thoại cho phần mềm Một cửa điện tử	- Phần mềm được cập nhật tính năng mới - Thông tin, tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết sử dụng khi có nhu cầu	Quý II/2017	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn triển khai thực hiện	- Sở Thông tin và Truyền thông đã đề xuất chuyển nội dung thực hiện trong quá trình thực hiện Đề án Trung tâm dịch vụ công trực tuyến
9	Hoàn thiện mô hình tổ chức quản lý hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin và hệ thống phần mềm ứng dụng trên địa bàn tỉnh	Đề án và các quy chế được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành Xây dựng các thể chế và tổ chức để vận hành mô hình		Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông: - Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa đã được chỉnh sửa, bổ sung theo chỉ đạo của UBND tỉnh và ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị và trình UBND tỉnh xem xét. - Đã tham mưu UBND tỉnh thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Đề án thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình Thành phố thông minh (Quyết định số 1484/QĐ-UBND ngày 26/5/2017). Hiện Sở TT&TT đang phối hợp Công ty Microsoft tiến hành công tác khảo sát xây dựng Đề án
10	Xây dựng trang thông tin điện tử cho UBND cấp xã để cung cấp thông tin chỉ đạo,	Trang thông tin điện tử UBND cấp xã đi vào vận hành; thực hiện liên	Năm 2017	- UBND huyện, thị xã, thành phố lập kế hoạch và chỉ đạo triển	Sở TNMT đã nâng cấp Trang thông tin Điện tử theo Giấy phép số 11/GP-STTTT ngày

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ, kết quả thực hiện
	điều hành, phục vụ quản lý nhà nước; đáp ứng nhu cầu thông tin của nhân dân về cơ chế, chính sách; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của nhân dân đối với hoạt động của chính quyền cấp xã, minh bạch hóa và tăng cường trách nhiệm giải trình, phát huy dân chủ ở cơ sở, tăng chỉ số PAPI của tỉnh	kết với Công thông tin UBND cấp huyện		khai thực hiện với lộ trình hợp lý, ưu tiên triển khai trước cho các đơn vị cấp xã có nhu cầu và có năng lực quản lý vận hành. - Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp	06/10/2017 của Sở Thông tin và truyền thông
11	Tiếp tục triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 cho toàn bộ các đơn vị cấp xã song song với việc cải tiến, đổi mới mô hình thực hiện ở cả 3 cấp hành chính theo hướng tích hợp điện tử	Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 được thực hiện tại 137 UBND cấp xã	Năm 2017	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện	Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai Đề án xây dựng và ứng dụng ISO 9001:2008 cho 137 đơn vị cấp xã



**PHỤ LỤC III**  
**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH THỰC HIỆN THÔNG BÁO KẾT LUẬN SỐ 469/TB-UBND CỦA UBND TỈNH**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo số 1350/BC-SNV ngày 23/10/2017 của Sở Nội vụ)*

Stt	Tên nhiệm vụ/công việc	Thời gian thực hiện	Đã thực hiện	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Sở Tư pháp</b>			
	- Theo dõi, đôn đốc các sở, ngành trong việc tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo danh mục đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt		Đã ban hành Công văn số 1431/STP-XDVB ngày 28/8/2017 đề nghị các sở, ban, ngành rà soát nội dung giao quy định chi tiết để xác định trách nhiệm chủ trì soạn thảo và dự kiến thời gian ban hành văn bản QPPL để triển khai lập Danh mục Nghị quyết của HĐND và Quyết định của UBND tỉnh	
	- Tham mưu báo cáo kết quả theo dõi thi hành pháp luật cho Bộ Tư pháp đúng thời hạn quy định		Sở Tư pháp sẽ tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Tư pháp theo đúng thời gian quy định	
	- Hướng dẫn và kiểm soát việc đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính ngay khi trình công bố thủ tục hành chính của các sở, ngành (theo yêu cầu tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017)		Đã ban hành Công văn số 1281/STP-KSTTHC ngày 09/8/2017 về việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính	
	- Kiểm tra, đôn đốc việc công bố, công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định		Thực hiện thường xuyên	
	- Tham mưu triển khai các giải pháp đột phá về cải cách thủ tục hành chính, liên thông thủ tục hành chính		- Đã tham mưu ban hành Kế hoạch triển khai các giải pháp đột phá cải cách thủ tục hành chính kèm theo QĐ số 1395/QĐ-UBND ngày 18/5/2017 - Đã báo cáo UBND tỉnh kết quả cuộc họp với các cơ quan, đơn vị có liên quan bàn giải pháp triển khai các nhiệm vụ đề ra tại kế hoạch - Có Công văn số 1281/STP-KSTTHC ngày 09/8/2017 đôn đốc các đơn vị báo cáo tiến độ Kế hoạch cho UBND tỉnh	
	- Tổng hợp cải cách thể chế theo phân công của UBND tỉnh			
	- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy	Trong tháng 7/2017		
<b>2</b>	<b>Sở Nội vụ</b>			
	- Triển khai và hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm; tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh kế hoạch kịp thời nếu có thay đổi		Đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017 và xây dựng kế hoạch năm 2018	

Stt	Tên nhiệm vụ/công việc	Thời gian thực hiện	Đã thực hiện	Ghi chú
	- Tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo các giải pháp để bảo đảm tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã đáp ứng tiêu chuẩn của Bộ Nội vụ		- Tham mưu UBND tỉnh cho phép thực hiện thỏa thuận chuyển xếp lương đối với các trường hợp tự túc đi học nâng cao trình độ chuyên môn. - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã góp phần đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, quản lý nhà nước theo quy định	
	- Hướng dẫn các sở, ngành, đơn vị, địa phương và phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng của Trung ương, của tỉnh đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả cải cách hành chính của tỉnh; cung cấp thông tin đầy đủ cho Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, các ban Đảng và các Ban của HĐND tỉnh, các huyện, thị, thành ủy		Các báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ, Báo cáo kiểm tra công tác CCHC, các văn bản tham mưu công tác CCHC, các Chương trình, Kế hoạch,... Sở Nội vụ khi trình UBND tỉnh đều gửi Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, các ban Đảng và các Ban của HĐND, các huyện, thị, thành ủy	
	- Kết xuất số liệu hồ sơ hàng tháng từ phần mềm một cửa điện tử, phân định rõ hồ sơ đúng hạn, sớm hạn, trễ hạn, báo cáo UBND tỉnh và gửi cho các cơ quan, đơn vị có liên quan để kiểm điểm và chấn chỉnh kịp thời	Bắt đầu từ 01/8/2017	Đã thực hiện kết xuất và báo cáo tháng 8 và tháng 9/2017	
	- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy	Trong tháng 7/2017	Sở đã ban hành Kế hoạch số 1461/KH-SNV ngày 30/6/2017	
	- Triển khai kiểm tra cải cách hành chính năm 2017, yêu cầu xử lý kỷ luật theo quy định đối với các trường hợp lặp lại các vi phạm đã được nhắc nhở nhiều lần		Đã hoàn thành kiểm tra CCHC năm 2017 và đã có báo cáo kết quả kiểm tra đợt 1 (Báo cáo số 1885/BC-DKT ngày 28/8/2017)	
3	<b>Sở Tài chính</b>			
	- Tham mưu các giải pháp nâng cao tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện đã được phê duyệt Đề án vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp		Đã báo cáo việc thực hiện từng nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3179/STC-TCHCSN ngày 24/8/2017	
	- Đẩy nhanh tiến độ đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh		Đã báo cáo việc thực hiện từng nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3179/STC-TCHCSN ngày 24/8/2017	

Stt	Tên nhiệm vụ/công việc	Thời gian thực hiện	Đã thực hiện	Ghi chú
	- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy	Trong tháng 7/2017		
<b>4</b>	<b>Sở Thông tin và Truyền thông</b>			
	- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ theo tiến độ đề ra		Đã báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh tại Báo công tác CCHC Quý III/2017	
	- Tham mưu triển khai xây dựng chính quyền điện tử		Đã trình UBND tỉnh Kiến trúc chính quyền điện tử (bản sửa đổi, bổ sung)	
	- Đơn đốc, kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc tác nghiệp trên các ứng dụng dùng chung của các cơ quan, đơn vị, địa phương.		Tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 8331/UBND-NC ngày 12/9/2017 về việc triển khai dịch vụ tin nhắn tự động thông báo kết quả giải quyết TTHC và tích hợp chứng thư số chuyên dùng	
	- Tham mưu hoàn thiện danh mục và đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4		- Đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 22/9/2017 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 - Ban hành Công văn số 1662/STTTT-KHTC ngày 29/9/2017 hướng dẫn triển khai thực hiện Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4	
	- Hướng dẫn, công bố rộng rãi ứng dụng tin nhắn thông báo tiến độ hồ sơ một cửa		Ban hành Công văn số 1398/STTTT-TTBCXB ngày 15/8/2017 về việc tuyên truyền triển khai dịch vụ tin nhắn tự động và Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân	
	- Tham mưu bổ sung, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin hàng năm cho Trung tâm Dữ liệu tỉnh và hệ thống mạng của tỉnh theo quy hoạch được duyệt		- Sở Thông tin và Truyền thông đã tiến hành đánh giá hiện trạng và đề xuất nhu cầu nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho Trung tâm dữ liệu tỉnh. Hiện nay, Sở đang khẩn trương hoàn chỉnh các hồ sơ liên quan để trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt (dự kiến trong tháng 10/2017)	
	- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thiết lập đầy đủ các kênh tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên trang thông tin điện tử các sở, ngành, địa phương, cung cấp kịp thời các thông tin và cơ chế, chính sách trên các lĩnh vực, về quy hoạch, kế hoạch (nhất là đầu tư, đất đai, xây dựng và các lĩnh vực ngành dọc)		Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 1388/STTTT-TTBCXB ngày 14/8/2017 về việc tăng cường cung cấp thông tin trên Cổng/ trang thông tin điện tử cơ quan nhà nước. Tuy nhiên chưa tham mưu UBND tỉnh việc chỉ đạo thiết lập các kênh tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Trang/Cổng thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương	

Stt	Tên nhiệm vụ/công việc	Thời gian thực hiện	Đã thực hiện	Ghi chú
	<p>- Thực hiện cung cấp thông tin, tài liệu, số liệu, giải đáp vướng mắc khi người dân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu; kiểm tra chỉ đạo đổi mới cung cấp thông tin, phát ngôn đối với cơ quan báo chí một cách kịp thời</p>		<p>- Công TTĐT tỉnh thường xuyên duy trì tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Thông tin yêu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tổng hợp, gửi các SBN, địa phương liên quan để cung cấp thông tin, tài liệu, số liệu, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</p> <p>- Sở TTTT đã thực hiện tổng hợp tình hình báo chí viết về Khánh Hòa hàng tuần, từ đó tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các SBN, địa phương xử lý các nội dung kiến nghị phản ánh của báo chí, kết quả xử lý phản ánh của báo chí được đăng tải trên mục "Thông tin cho báo chí" (Công TTĐT tỉnh).</p> <p>- Có văn bản hướng dẫn các cơ quan, địa phương thực hiện Nghị định số 09/2017/NĐ-CP của Chính phủ về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; rà soát, cử người phát ngôn theo quy định.</p> <p>- Tham mưu UBND tỉnh văn bản chỉ đạo các cơ quan áp dụng trực tiếp Nghị định số 09/2017/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định bãi bỏ Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (ban hành năm 2013)</p>	
	<p>- Tham mưu UBND tỉnh chiến lược truyền thông xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa tiên phong, năng động, thân thiện, phục vụ và đối thoại</p>		<p>Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành dự thảo Kế hoạch Truyền thông xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018 – 2020 và lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị có liên quan; dự kiến trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt trong tháng 10/2017.</p>	
	<p>- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy</p>	<p>Trong tháng 7/2017</p>	<p>Đã điều chỉnh, bổ sung kế hoạch CCHC của Sở</p>	
5	<p><b>Sở Kế hoạch và Đầu tư</b></p>			
	<p>- Xây dựng, trình UBND tỉnh dự thảo quy chế phối hợp trong việc xây dựng, hoàn thiện các quy định, chính sách phục vụ mục tiêu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP năm 2016, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ</p>	<p>Quý III/2017</p>		

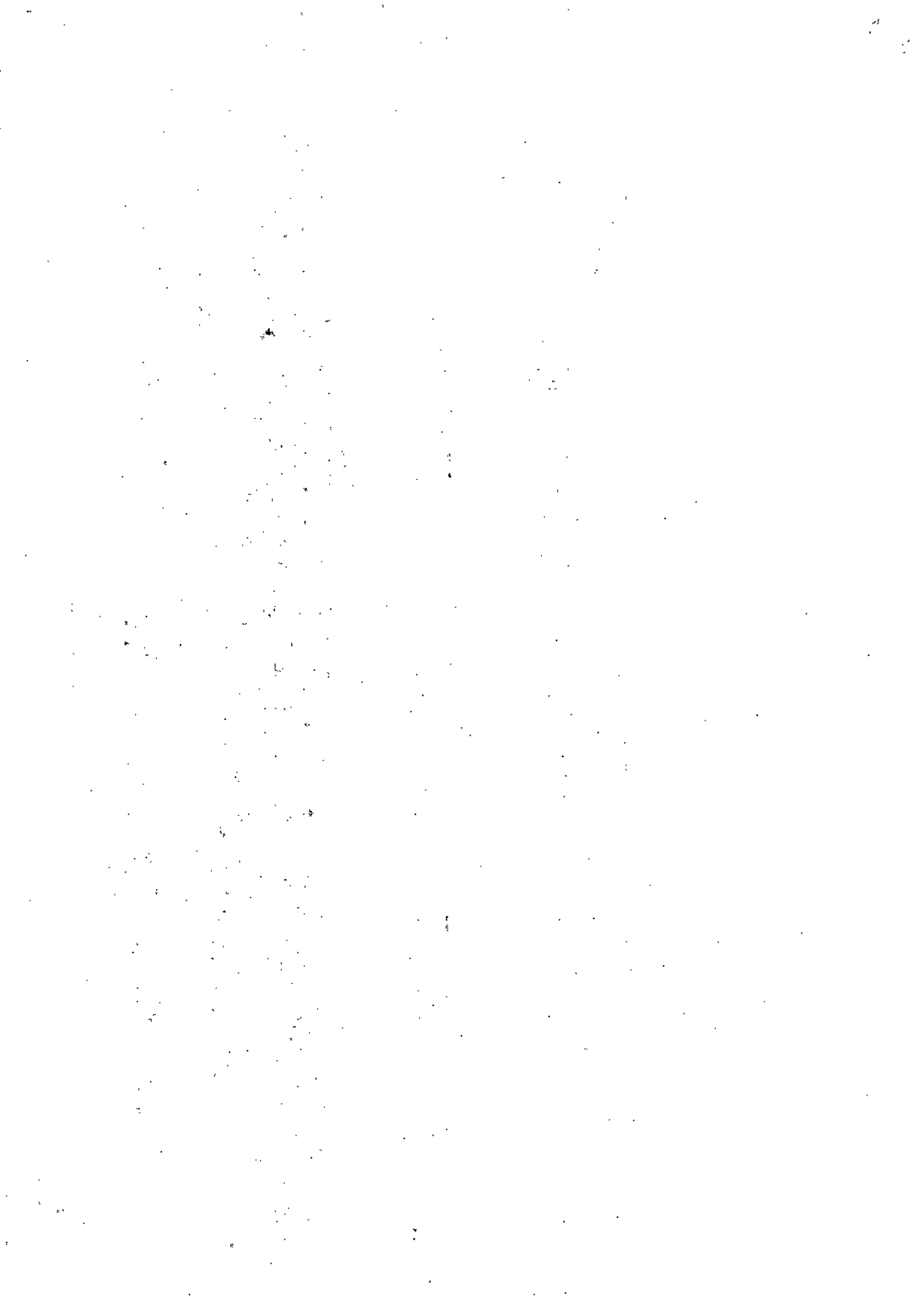


Stt	Tên nhiệm vụ/công việc	Thời gian thực hiện	Đã thực hiện	Ghi chú
	- Chủ trì, vận hành Trang thông tin Đồng hành cùng Doanh nghiệp và đường dây nóng Tiếp nhận, giải đáp vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục đầu tư, kinh doanh của tỉnh		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã thành lập đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, giải đáp vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục đầu tư, kinh doanh của tỉnh</li> <li>- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tạo chuyên mục “Đồng hành cùng doanh nghiệp” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tiếp tục đăng tải tin bài bằng tiếng Anh trên trang Tiếng Anh mời gọi đầu tư tại địa chỉ: <a href="http://www.khanhhoainvest.gov.vn">http://www.khanhhoainvest.gov.vn</a>.</li> <li>- Tạo chuyên mục hỏi đáp, trả lời khó khăn vướng mắc doanh nghiệp trên website <a href="http://skhdt.khanhhoa.gov.vn">http://skhdt.khanhhoa.gov.vn</a> và đã gửi công văn đến các sở, ban, ngành đề nghị tạo liên kết các website của các đơn vị đến chuyên mục này</li> </ul>	
	- Tổ chức đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh ít nhất 02 lần/năm và xử lý, tham mưu xử lý kịp thời, thỏa đáng, trả lời công khai, đầy đủ các phản ánh, kiến nghị thông qua nhiều hình thức		Đã tham mưu tổ chức buổi tọa đàm với tổ chức, doanh nghiệp lần 1 vào 31/5/2017	
	- Xây dựng các giải pháp và triển khai cắt giảm thời gian trung bình về giải quyết thủ tục đăng ký kinh doanh, đầu tư để cải thiện chỉ số gia nhập thị trường			
	- Công khai và hướng dẫn đầy đủ về hồ sơ thủ tục, cung cấp hồ sơ mẫu tại Bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử		Đã công khai minh bạch TTHC trên website và bộ phận một cửa	
	- Nghiên cứu, tham mưu giao cho Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư về quy trình, hồ sơ thủ tục hành chính			
	- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy	Trong tháng 7/2017		
<b>6</b>	<b>Sở Tài nguyên và Môi trường</b>			
	- Xây dựng các giải pháp và triển khai để cắt giảm thời gian trung bình về tiếp cận đất đai xuống bằng thời gian giải quyết thủ tục hành chính đã được công bố		- Đã tổ chức tọa đàm bàn biện pháp nâng cao Chỉ số tiếp cận đất đai, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hài lòng và xếp hạng cải cách hành chính	
	- Cung cấp đầy đủ thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bản đồ quy hoạch sử dụng đất trên trang thông tin điện tử của Sở và UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên	- Đã thực hiện công khai bản đồ quy hoạch sử dụng đất lên Trang thông tin điện tử của Sở	

Stt	Tên nhiệm vụ/công việc	Thời gian thực hiện	Đã thực hiện	Ghi chú
<b>7</b>	<b>Sở Xây dựng</b>			
	- Công khai quy hoạch xây dựng trên trang thông tin điện tử của Sở và UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên		
	- Trình UBND tỉnh quy chế liên thông thủ tục cấp phép xây dựng - phòng cháy chữa cháy - đánh giá tác động môi trường			
<b>8</b>	<b>Sở Khoa học và Công nghệ</b>			
	- Hoàn thành việc triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 cho cấp xã	Năm 2017	Đã báo cáo việc thực hiện tại Công văn số 950/SKH-CN-TĐC ngày 29/8/2017	
	- Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện đầy đủ các quy định về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008		Đã báo cáo việc thực hiện tại Công văn số 950/SKH-CN-TĐC ngày 29/8/2017	
	- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017	Trong tháng 7/2017		
<b>9</b>	<b>Sở Y tế</b>			
	- Rà soát, triển khai quyết liệt các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với các cơ sở khám chữa bệnh công lập trên địa bàn tỉnh		Đã báo cáo kết quả thực hiện tại Công văn số 2300/SYT-VP ngày 18/8/2017	
	- Thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ số về dịch vụ y tế		Đã báo cáo kết quả thực hiện tại Công văn số 2300/SYT-VP ngày 18/8/2017	
	- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy	Trong tháng 7/2017	Đã điều chỉnh, bổ sung kế hoạch CCHC của Sở	
<b>10</b>	<b>Văn phòng UBND tỉnh</b>			
	- Tham mưu bố trí hợp lý lịch họp Thường trực UBND tỉnh hàng tuần để giải quyết kịp thời các hồ sơ về chủ trương đầu tư không để quá hạn			
<b>11</b>	<b>Thanh tra tỉnh</b>			

Stt	Tên nhiệm vụ/công việc	Thời gian thực hiện	Đã thực hiện	Ghi chú
	- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy	Trong tháng 7/2017	- Đã đăng ký đề tài khoa học cấp tỉnh năm 2018 "Xây dựng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên chưa đưa bổ sung nhiệm vụ này vào kế hoạch CCHC năm 2017 của đơn vị theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 12/CT-UBND	
12	Các cơ quan, đơn vị, địa phương giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn xuống dưới 3% trong 6 tháng cuối năm, phấn đấu tiến tới 100% hồ sơ đúng và sớm hạn	6 tháng cuối năm	Quý III, chỉ còn 15 đơn vị có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn từ 3% trở lên, giảm 44 đơn vị so với 06 tháng đầu năm 2017 (59 đơn vị)	
13	Kiểm điểm trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức có liên quan, có biện pháp xử lý thích đáng, gửi báo cáo cho cơ quan cấp trên và Sở Nội vụ (19 cơ quan, đơn vị có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên 10% được nêu trong Báo cáo tổng hợp 6 tháng đầu năm 2017)	15/08/2017	Tất cả 19 cơ quan, đơn vị đã có báo cáo. 18/19 cơ quan, đơn vị đã giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn xuống dưới 3%, riêng UBND xã Ninh Trung vẫn có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn 15,77% (cao nhất tỉnh)	

*oli*



**PHỤ LỤC IV**

**Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quý III/2017 của khối sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (tính đến ngày 06/10/2017)**  
 (Ban hành kèm theo Báo cáo số 235/BC-SNV ngày 23/10/2017 của Sở Nội vụ)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ sớm hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ chưa giải	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<b>I</b>	<b>Khối cơ quan sở</b>	18678	17288	0,9256	14355	0,8303	2700	0,1562	233	0,0135	1390	0,07442
<b>II</b>	<b>Khối UBND cấp huyện</b>	38772	33826	0,8724	30428	0,8995	2905	0,0859	493	0,0146	4946	0,12757
<b>III</b>	<b>Khối UBND cấp xã</b>	90858	90095	0,9916	80803	0,8969	8723	0,0968	569	0,0063	763	0,0084
<b>Tổng (I+II+III)</b>		<b>148308</b>	<b>141209</b>	<b>95,21%</b>	<b>125586</b>	<b>88,9%</b>	<b>14328</b>	<b>10,15%</b>	<b>1295</b>	<b>0,92%</b>	<b>7099</b>	<b>4,79%</b>

*nh*



Phụ lục V

Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quý III/2017 của các cơ quan, đơn vị (tính đến ngày 06/10/2017)

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 23/BC-SNV ngày 13/10/2017 của Sở Nội vụ)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ sớm hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ chưa giải quyết	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<b>I. Khối cơ quan sở</b>												
1	Sở Thông tin và Truyền thông	40	36	90%	36	100%	0	0%	0	0%	4	10%
2	Sở Ngoại vụ	51	48	94.12%	46	95.83%	2	4.17%	0	0%	3	5.88%
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	209	208	99.52%	200	96.15%	8	3.85%	0	0%	1	0.48%
4	Văn phòng UBND tỉnh	343	341	99.42%	318	93.26%	23	6.74%	0	0%	2	0.58%
5	Ban Quản lý khu Kinh tế Văn Phong	83	80	96.39%	78	97.5%	2	2.5%	0	0%	3	3.61%
6	Sở Khoa học và Công nghệ	22	19	86.36%	18	94.74%	1	5.26%	0	0%	3	13.64%
7	Sở Công thương	3962	3958	99.9%	3922	99.09%	35	0.88%	1	0.03%	4	0.1%
8	Sở Giao thông Vận tải	3001	2479	82.61%	1328	53.57%	1150	46.39%	1	0.04%	522	17.39%
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển NT	2549	2526	99.1%	1686	66.75%	835	33.06%	5	0.2%	23	0.9%
10	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	316	305	96.52%	290	95.08%	14	4.59%	1	0.33%	11	3.48%
11	Sở Y tế	1207	997	82.6%	989	99.2%	4	0.4%	4	0.4%	210	17.4%
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	1845	1533	83.09%	1202	78.41%	321	20.94%	10	0.65%	312	16.91%
13	Sở Tài chính	300	292	97.33%	270	92.47%	20	6.85%	2	0.68%	8	2.67%
14	Sở Xây dựng	104	72	69.23%	51	70.83%	20	27.78%	1	1.39%	32	30.77%
15	Sở Tư pháp	1754	1564	89.17%	1484	94.88%	56	3.58%	24	1.53%	190	10.83%
16	Sở Nội vụ	67	63	94.03%	53	84.13%	9	14.29%	1	1.59%	4	5.97%
17	Sở Văn hóa và Thể thao	292	291	99.66%	205	70.45%	81	27.84%	5	1.72%	1	0.34%
18	Sở Du lịch	168	167	99.4%	160	95.81%	3	1.8%	4	2.4%	1	0.6%
19	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2365	2309	97.63%	2019	87.44%	116	5.02%	174	7.54%	56	2.37%
		<b>18678</b>	<b>17288</b>	<b>92,56%</b>	<b>14355</b>	<b>83,03%</b>	<b>2700</b>	<b>15,62%</b>	<b>233</b>	<b>1,35%</b>	<b>1390</b>	<b>7,44%</b>
<b>II. Khối UBND cấp huyện</b>												
1	Huyện Khánh Sơn	288	249	86.46%	238	95.58%	11	4.42%	0	0%	39	13.54%
2	Huyện Khánh Vĩnh	340	316	92.94%	294	93.04%	21	6.65%	1	0.32%	24	7.06%
3	Huyện Cam Lâm	3608	3178	88.08%	3014	94.84%	149	4.69%	15	0.47%	430	11.92%
4	Huyện Diên Khánh	4005	3513	87.72%	3354	95.47%	138	3.93%	21	0.6%	492	12.28%
5	Thị xã Ninh Hòa	5900	5392	91.39%	4782	88.69%	554	10.27%	56	1.04%	508	8.61%
6	Thành phố Cam Ranh	4365	3833	87.81%	3254	84.89%	532	13.88%	47	1.23%	532	12.19%

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ sớm hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ chưa giải quyết	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
7	Huyện Vạn Ninh	2626	2138	81.42%	1982	92.7%	117	5.47%	39	1.82%	488	18.58%
8	Thành phố Nha Trang	17640	15207	86.21%	13510	88.84%	1383	9.09%	314	2.06%	2433	13.79%
		<b>38772</b>	<b>33826</b>	<b>87,24%</b>	<b>30428</b>	<b>89,95%</b>	<b>2905</b>	<b>8,59%</b>	<b>493</b>	<b>1,46%</b>	<b>4946</b>	<b>12,76%</b>

### III. Khối UBND cấp xã

#### Các đơn vị cấp xã thuộc UBND thành phố Nha Trang

1	UBND phường Tân Lập	984	980	99.59%	885	90.31%	95	9.69%	0	0%	4	0.41%
2	UBND phường Vĩnh Phước	932	920	98.71%	833	90.54%	87	9.46%	0	0%	12	1.29%
3	UBND phường Phước Tân	441	437	99.09%	369	84.44%	68	15.56%	0	0%	4	0.91%
4	UBND xã Vĩnh Thạnh	1757	1745	99.32%	1416	81.15%	329	18.85%	0	0%	12	0.68%
5	UBND xã Vĩnh Ngọc	1494	1491	99.8%	1449	97.18%	42	2.82%	0	0%	3	0.2%
6	UBND phường Vạn Thắng	2617	2605	99.54%	2235	85.8%	369	14.17%	1	0.04%	12	0.46%
7	UBND phường Vạn Thạnh	1154	1150	99.65%	1059	92.09%	90	7.83%	1	0.09%	4	0.35%
8	UBND phường Vĩnh Nguyên	1909	1888	98.9%	1679	88.93%	207	10.96%	2	0.11%	21	1.1%
9	UBND phường Phương Sài	1088	1088	100%	1029	94.58%	57	5.24%	2	0.18%	0	0%
10	UBND phường Phước Hòa	770	768	99.74%	668	86.98%	98	12.76%	2	0.26%	2	0.26%
11	UBND xã Phước Đồng	2248	2245	99.87%	2220	98.89%	19	0.85%	6	0.27%	3	0.13%
12	UBND phường Phước Hải	1826	1821	99.73%	1472	80.83%	344	18.89%	5	0.27%	5	0.27%
13	UBND phường Vĩnh Thọ	1453	1439	99.04%	1382	96.04%	53	3.68%	4	0.28%	14	0.96%
14	UBND phường Phương Sơn	496	489	98.59%	454	92.84%	33	6.75%	2	0.41%	7	1.41%
15	UBND phường Vĩnh Hải	702	687	97.86%	610	88.79%	74	10.77%	3	0.44%	15	2.14%
16	UBND xã Vĩnh Phương	1593	1559	97.87%	1469	94.23%	83	5.32%	7	0.45%	34	2.13%
17	UBND xã Vĩnh Hiệp	586	582	99.32%	542	93.13%	37	6.36%	3	0.52%	4	0.68%
18	UBND phường Lộc Thọ	2700	2698	99.93%	2542	94.22%	140	5.19%	16	0.59%	2	0.07%
19	UBND phường Phước Long	1555	1517	97.56%	1398	92.16%	109	7.19%	10	0.66%	38	2.44%
20	UBND xã Vĩnh Thái	1160	1135	97.84%	1071	94.36%	56	4.93%	8	0.7%	25	2.16%
21	UBND phường Vĩnh Hòa	537	519	96.65%	478	92.1%	37	7.13%	4	0.77%	18	3.35%
22	UBND phường Phước Tiến	694	694	100%	466	67.15%	222	31.99%	6	0.86%	0	0%
23	UBND phường Xương Huân	1730	1727	99.83%	1530	88.59%	167	9.67%	30	1.74%	3	0.17%
24	UBND phường Ngọc Hiệp	436	431	98.85%	390	90.49%	33	7.66%	8	1.86%	5	1.15%
25	UBND phường Vĩnh Trường	718	709	98.75%	612	86.32%	82	11.57%	15	2.12%	9	1.25%
26	UBND xã Vĩnh Lương	280	279	99.64%	208	74.55%	61	21.86%	10	3.58%	1	0.36%
27	UBND xã Vĩnh Trung	381	373	97.9%	307	82.31%	52	13.94%	14	3.75%	8	2.1%
		<b>32241</b>	<b>31976</b>	<b>99,18%</b>	<b>28773</b>	<b>89,98%</b>	<b>3044</b>	<b>9,52%</b>	<b>159</b>	<b>0,50%</b>	<b>265</b>	<b>0,82%</b>



Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ sớm hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ chưa giải quyết	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<b>Các đơn vị cấp xã thuộc UBND thành phố Cam Ranh</b>												
1	UBND phường Cam Phú	228	228	100%	225	98.68%	3	1.32%	0	0%	0	0%
2	UBND phường Cam Phúc Nam	171	171	100%	145	84.8%	26	15.2%	0	0%	0	0%
3	UBND phường Cam Lộc	185	182	98.38%	147	80.77%	35	19.23%	0	0%	3	1.62%
4	UBND xã Cam Lập	95	91	95.79%	75	82.42%	16	17.58%	0	0%	4	4.21%
5	UBND phường Cam Nghĩa	502	497	99%	451	90.74%	43	8.65%	3	0.6%	5	1%
6	UBND xã Cam Bình	138	138	100%	135	97.83%	2	1.45%	1	0.72%	0	0%
7	UBND phường Cam Linh	232	230	99.14%	225	97.83%	2	0.87%	3	1.3%	2	0.86%
8	UBND xã Cam Thịnh Đông	164	154	93.9%	132	85.71%	20	12.99%	2	1.3%	10	6.1%
9	UBND phường Cam Phúc Bắc	386	385	99.74%	370	96.1%	9	2.34%	6	1.56%	1	0.26%
10	UBND xã Cam Thịnh Tây	320	314	98.13%	296	94.27%	13	4.14%	5	1.59%	6	1.88%
11	UBND xã Cam Phước Đông	427	409	95.78%	360	88.02%	42	10.27%	7	1.71%	18	4.22%
12	UBND phường Cam Lợi	238	234	98.32%	220	94.02%	8	3.42%	6	2.56%	4	1.68%
13	UBND xã Cam Thành Nam	405	398	98.27%	356	89.45%	31	7.79%	11	2.76%	7	1.73%
14	UBND phường Ba Ngòi	258	242	93.8%	127	52.48%	108	44.63%	7	2.89%	16	6.2%
15	UBND phường Cam Thuận	267	266	99.63%	222	90.98%	16	6.02%	8	3.01%	1	0.37%
		<b>4016</b>	<b>3939</b>	<b>98,08%</b>	<b>3506</b>	<b>89,01%</b>	<b>374</b>	<b>9,49%</b>	<b>59</b>	<b>1,50%</b>	<b>77</b>	<b>1,92%</b>
<b>Các đơn vị cấp xã thuộc UBND thị xã Ninh Hòa</b>												
1	UBND phường Ninh Đa	1053	1053	100%	975	92.59%	78	7.41%	0	0%	0	0%
2	UBND phường Ninh Giang	561	561	100%	482	85.92%	79	14.08%	0	0%	0	0%
3	UBND xã Ninh Thượng	328	328	100%	224	68.29%	104	31.71%	0	0%	0	0%
4	UBND xã Ninh Phụng	243	241	99.18%	221	91.7%	20	8.3%	0	0%	2	0.82%
5	UBND phường Ninh Hà	413	413	100%	405	98.06%	8	1.94%	0	0%	0	0%
6	UBND phường Ninh Hiệp	588	582	98.98%	559	96.05%	23	3.95%	0	0%	6	1.02%
7	UBND phường Ninh Diêm	806	803	99.63%	723	90.04%	80	9.96%	0	0%	3	0.37%
8	UBND xã Ninh An	413	413	100%	355	85.96%	58	14.04%	0	0%	0	0%
9	UBND phường Ninh Thủy	661	652	98.64%	630	96.63%	21	3.22%	1	0.15%	9	1.36%
10	UBND xã Ninh Phú	674	670	99.41%	660	98.51%	9	1.34%	1	0.15%	4	0.59%
11	UBND xã Ninh Thọ	860	860	100%	849	98.72%	9	1.05%	2	0.23%	0	0%
12	UBND xã Ninh Xuân	332	332	100%	294	88.55%	37	11.14%	1	0.3%	0	0%
13	UBND xã Ninh Đông	245	245	100%	233	95.1%	11	4.49%	1	0.41%	0	0%
14	UBND xã Ninh Sơn	360	360	100%	291	80.83%	67	18.61%	2	0.56%	0	0%
15	UBND xã Ninh Thân	431	430	99.77%	413	96.05%	13	3.02%	4	0.93%	1	0.23%

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ sớm hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ chưa giải quyết	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
16	UBND xã Ninh Quang	292	290	99.32%	269	92.76%	18	6.21%	3	1.03%	2	0.68%
17	UBND xã Ninh Sim	329	321	97.57%	257	80.06%	60	18.69%	4	1.25%	8	2.43%
18	UBND phường Ninh Hải	567	567	100%	495	87.3%	61	10.76%	11	1.94%	0	0%
19	UBND xã Ninh Lộc	653	641	98.16%	436	68.02%	189	29.49%	16	2.5%	12	1.84%
20	UBND xã Ninh Phước	118	111	94.07%	98	88.29%	10	9.01%	3	2.7%	7	5.93%
21	UBND xã Ninh Vân	130	130	100%	87	66.92%	38	29.23%	5	3.85%	0	0%
22	UBND xã Ninh Tây	124	122	98.39%	65	53.28%	52	42.62%	5	4.1%	2	1.61%
23	UBND xã Ninh Ích	265	235	88.68%	213	90.64%	12	5.11%	10	4.26%	30	11.32%
24	UBND xã Ninh Hưng	358	356	99.44%	312	87.64%	24	6.74%	20	5.62%	2	0.56%
25	UBND xã Ninh Tân	128	124	96.88%	42	33.87%	74	59.68%	8	6.45%	4	3.13%
26	UBND xã Ninh Bình	315	313	99.37%	232	74.12%	60	19.17%	21	6.71%	2	0.63%
27	UBND xã Ninh Trung	222	222	100%	159	71.62%	28	12.61%	35	15.77%	0	0%
		<b>11469</b>	<b>11375</b>	<b>99,18%</b>	<b>9979</b>	<b>87,73%</b>	<b>1243</b>	<b>10,93%</b>	<b>153</b>	<b>1,35%</b>	<b>94</b>	<b>0,82%</b>

**Các đơn vị cấp xã thuộc UBND huyện Cam Lâm**

1	UBND xã Cam Tân	237	228	96.2%	199	87.28%	29	12.72%	0	0%	9	3.8%
2	UBND xã Cam Hòa	551	541	98.19%	537	99.26%	4	0.74%	0	0%	10	1.81%
3	UBND xã Cam An Nam	164	141	85.98%	112	79.43%	29	20.57%	0	0%	23	14.02%
4	UBND xã Cam Phước Tây	742	742	100%	737	99.33%	4	0.54%	1	0.13%	0	0%
5	UBND xã Suối Cát	309	306	99.03%	290	94.77%	15	4.9%	1	0.33%	3	0.97%
6	UBND xã Cam Hải Tây	763	758	99.34%	690	91.03%	62	8.18%	6	0.79%	5	0.66%
7	UBND xã Cam Hiệp Bắc	261	248	95.02%	221	89.11%	25	10.08%	2	0.81%	13	4.98%
8	UBND thị trấn Cam Đức	358	355	99.16%	323	90.99%	28	7.89%	4	1.13%	3	0.84%
9	UBND xã Cam Thành Bắc	423	413	97.64%	377	91.28%	31	7.51%	5	1.21%	10	2.36%
10	UBND xã Cam Hiệp Nam	379	375	98.94%	342	91.2%	28	7.47%	5	1.33%	4	1.06%
11	UBND xã Cam Hải Đông	61	61	100%	56	91.8%	4	6.56%	1	1.64%	0	0%
12	UBND xã Suối Tân	650	609	93.69%	540	88.67%	50	8.21%	19	3.12%	41	6.31%
13	UBND xã Cam An Bắc	100	97	97%	18	18.56%	74	76.29%	5	5.15%	3	3%
14	UBND xã Sơn Tân	10	10	100%	8	80%	1	10%	1	10%	0	0%
		<b>5008</b>	<b>4884</b>	<b>97,52%</b>	<b>4450</b>	<b>91,11%</b>	<b>384</b>	<b>7,86%</b>	<b>50</b>	<b>1,02%</b>	<b>124</b>	<b>2,48%</b>

**Các đơn vị cấp xã thuộc UBND huyện Vạn Ninh**

1	UBND xã Xuân Sơn	718	718	100%	713	99.3%	5	0.7%	0	0%	0	0%
2	UBND xã Vạn Lương	12	11	91.67%	11	100%	0	0%	0	0%	1	8.33%
3	UBND xã Vạn Phước	1297	1275	98.3%	1229	96.39%	46	3.61%	0	0%	22	1.7%

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ sớm hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ chưa giải quyết	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
4	UBND xã Vạn Thắng	1551	1551	100%	1515	97.68%	34	2.19%	2	0.13%	0	0%
5	UBND xã Vạn Thạnh	720	720	100%	703	97.64%	16	2.22%	1	0.14%	0	0%
6	UBND thị trấn Vạn Giã	644	638	99.07%	614	96.24%	23	3.61%	1	0.16%	6	0.93%
7	UBND xã Vạn Long	556	556	100%	512	92.09%	43	7.73%	1	0.18%	0	0%
8	UBND xã Vạn Khánh	999	999	100%	993	99.4%	3	0.3%	3	0.3%	0	0%
9	UBND xã Vạn Hưng	1268	1268	100%	821	64.75%	443	34.94%	4	0.32%	0	0%
10	UBND xã Vạn Phú	1089	1088	99.91%	1059	97.33%	25	2.3%	4	0.37%	1	0.09%
11	UBND xã Đại Lãnh	658	638	96.96%	585	91.69%	47	7.37%	6	0.94%	20	3.04%
12	UBND xã Vạn Thọ	466	466	100%	432	92.7%	29	6.22%	5	1.07%	0	0%
13	UBND xã Vạn Bình	984	984	100%	898	91.26%	73	7.42%	13	1.32%	0	0%
		<b>10962</b>	<b>10912</b>	<b>99,54%</b>	<b>10085</b>	<b>92,42%</b>	<b>787</b>	<b>7,21%</b>	<b>40</b>	<b>0,37%</b>	<b>50</b>	<b>0,46%</b>
<b>Các đơn vị cấp xã thuộc UBND huyện Diên Khánh</b>												
1	UBND thị trấn Diên Khánh	2607	2594	99.5%	2572	99.15%	22	0.85%	0	0%	13	0.5%
2	UBND xã Diên Toàn	1148	1144	99.65%	391	34.18%	753	65.82%	0	0%	4	0.35%
3	UBND xã Diên Hòa	1036	1028	99.23%	1009	98.15%	19	1.85%	0	0%	8	0.77%
4	UBND xã Suối Hiệp	1657	1643	99.16%	1496	91.05%	147	8.95%	0	0%	14	0.84%
5	UBND xã Diên Bình	473	470	99.37%	395	84.04%	75	15.96%	0	0%	3	0.63%
6	UBND xã Diên Sơn	1236	1236	100%	1236	100%	0	0%	0	0%	0	0%
7	UBND xã Diên Đông	465	455	97.85%	450	98.9%	5	1.1%	0	0%	10	2.15%
8	UBND xã Diên Lộc	552	545	98.73%	534	97.98%	11	2.02%	0	0%	7	1.27%
9	UBND xã Suối Tiên	1004	1004	100%	996	99.2%	8	0.8%	0	0%	0	0%
10	UBND xã Diên Phú	1396	1386	99.28%	1072	77.34%	313	22.58%	1	0.07%	10	0.72%
11	UBND xã Diên Tân	744	744	100%	562	75.54%	181	24.33%	1	0.13%	0	0%
12	UBND xã Diên Điện	803	792	98.63%	762	96.21%	28	3.54%	2	0.25%	11	1.37%
13	UBND xã Diên Phước	584	583	99.83%	552	94.68%	29	4.97%	2	0.34%	1	0.17%
14	UBND xã Diên Xuân	899	892	99.22%	849	95.18%	37	4.15%	6	0.67%	7	0.78%
15	UBND xã Diên Lâm	611	608	99.51%	368	60.53%	229	37.66%	11	1.81%	3	0.49%
16	UBND xã Diên An	739	731	98.92%	489	66.89%	236	32.28%	6	0.82%	8	1.08%
17	UBND xã Diên Thạnh	778	762	97.94%	630	82.68%	118	15.49%	14	1.84%	16	2.06%
18	UBND xã Diên Thọ	339	338	99.71%	294	86.98%	35	10.36%	9	2.66%	1	0.29%
19	UBND xã Diên Lạc	1068	1066	99.81%	647	60.69%	373	34.99%	46	4.32%	2	0.19%
		<b>18139</b>	<b>18021</b>	<b>99,35%</b>	<b>15304</b>	<b>84,92%</b>	<b>2619</b>	<b>14,53%</b>	<b>98</b>	<b>0,54%</b>	<b>118</b>	<b>0,65%</b>
<b>Các đơn vị cấp xã thuộc UBND huyện Khánh Vĩnh</b>												

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ sớm hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ chưa giải quyết	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1	UBND xã Khánh Nam	496	496	100%	496	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2	UBND xã Sông Cầu	190	190	100%	188	98,95%	2	1,05%	0	0%	0	0%
3	UBND xã Khánh Thành	95	95	100%	87	91,58%	8	8,42%	0	0%	0	0%
4	UBND xã Khánh Hiệp	251	247	98,41%	235	95,14%	12	4,86%	0	0%	4	1,59%
5	UBND xã Khánh Trung	354	352	99,44%	336	95,45%	16	4,55%	0	0%	2	0,56%
6	UBND xã Khánh Bình	900	900	100%	898	99,78%	2	0,22%	0	0%	0	0%
7	UBND xã Khánh Đông	109	108	99,08%	107	99,07%	1	0,93%	0	0%	1	0,92%
8	UBND xã Cầu Bà	100	98	98%	85	86,73%	13	13,27%	0	0%	2	2%
9	UBND xã Sơn Thái	123	122	99,19%	121	99,18%	1	0,82%	0	0%	1	0,81%
10	UBND Thị trấn Khánh Vĩnh	553	552	99,82%	538	97,46%	13	2,36%	1	0,18%	1	0,18%
11	UBND xã Khánh Phú	414	413	99,76%	406	98,31%	6	1,45%	1	0,24%	1	0,24%
12	UBND xã Khánh Thượng	228	226	99,12%	220	97,35%	5	2,21%	1	0,44%	2	0,88%
13	UBND xã Giang Ly	144	144	100%	127	88,19%	16	11,11%	1	0,69%	0	0%
14	UBND xã Liên Sang	234	233	99,57%	231	99,14%	0	0%	2	0,86%	1	0,43%
		<b>4191</b>	<b>4176</b>	<b>99,64%</b>	<b>4075</b>	<b>97,58%</b>	<b>95</b>	<b>2,27%</b>	<b>6</b>	<b>0,14%</b>	<b>15</b>	<b>0,36%</b>
<b>Các đơn vị cấp xã thuộc UBND huyện Khánh Sơn</b>												
1	UBND xã Thành Sơn	396	396	100%	392	98,99%	4	1,01%	0	0%	0	0%
2	UBND xã Sơn Bình	626	622	99,36%	620	99,68%	2	0,32%	0	0%	4	0,64%
4	UBND xã Sơn Hiệp	271	271	100%	268	98,89%	3	1,11%	0	0%	0	0%
5	UBND xã Sơn Lâm	350	349	99,71%	323	92,55%	26	7,45%	0	0%	1	0,29%
6	UBND xã Ba Cùm Bắc	794	785	98,87%	737	93,89%	48	6,11%	0	0%	9	1,13%
7	UBND xã Ba Cùm Nam	457	453	99,12%	442	97,57%	11	2,43%	0	0%	4	0,88%
3	UBND thị trấn Tô Hạp	1130	1129	99,91%	1059	93,8%	69	6,11%	1	0,09%	1	0,09%
8	UBND xã Sơn Trung	808	807	99,88%	790	97,89%	14	1,73%	3	0,37%	1	0,12%
		<b>4832</b>	<b>4812</b>	<b>99,59%</b>	<b>4631</b>	<b>96,24%</b>	<b>177</b>	<b>3,68%</b>	<b>4</b>	<b>0,08%</b>	<b>20</b>	<b>0,41%</b>
<b>Tổng (I + II + III)</b>		<b>148308</b>	<b>141209</b>	<b>95,21%</b>	<b>125586</b>	<b>88,94%</b>	<b>14328</b>	<b>10,15%</b>	<b>1295</b>	<b>0,92%</b>	<b>7099</b>	<b>4,8%</b>

**Phụ lục VI**

**Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quý III/2017 của khối cơ quan ngành dọc (tính đến ngày 10/09/2017)**  
 (Ban hành kèm theo Báo cáo số 2350/BC-SNV ngày 23/10/2017 của Sở Nội vụ)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ giải quyết		Hồ sơ sớm và đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ chưa giải quyết	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1	Cục thuế tỉnh	69868	69813	99,92%	69813	100,00%	0	0,00%	55	0,08%
2	Cục Hải quan tỉnh	20676	20551	99,40%	20551	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
3	Bảo hiểm xã hội tỉnh	42449	40704	95,89%	40622	99,80%	82	0,20%	1745	4,11%
4	Kho bạc Nhà nước tỉnh	145153	145153	100,00%	145153	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
5	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	30	30	100,00%	30	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
6	Công an tỉnh									
<b>Tổng</b>		<b>278176</b>	<b>276251</b>	<b>99,31%</b>	<b>276169</b>	<b>99,97%</b>	<b>82</b>	<b>0,03%</b>	<b>1800</b>	<b>0,65%</b>

**Ghi chú:** Trong quý III/2017, Công an tỉnh không thống kê làm rõ tổng số hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết đúng hạn và trễ hạn.



**Phụ lục VII**

**THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG HỒ SƠ TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3, 4 CỦA CÁC SỞ VÀ  
UBND CẤP HUYỆN, UBND CẤP XÃ QUÝ III NĂM 2017**

*(Ban hành kèm theo Báo cáo số 235/BC-SNV ngày 23/10/2017 của Sở Nội vụ)*

STT	Cơ quan, đơn vị	Số hồ sơ trực tuyến mức
<b>I</b>	<b>Khối Sở và BQL Khu kinh tế Vân Phong</b>	
1	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	19
2	Sở Công thương	499
3	Sở Du lịch	
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	
5	Sở Giao thông Vận tải	
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	654
7	Sở Khoa học và Công nghệ	5
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	33
9	Sở Ngoại vụ	
10	Sở Nội vụ	11
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	4.000
12	Sở Tài chính	207
13	Sở Tài nguyên và Môi trường	205
14	Sở Thông tin và Truyền thông	10
15	Sở Tư pháp	216
16	Sở Văn hóa và Thể thao	78
17	Sở Xây dựng	
18	Sở Y tế	38
19	Văn phòng UBND tỉnh	
	<b>Cộng:</b>	<b>5.975</b>
<b>II</b>	<b>Khối UBND cấp huyện</b>	
1	UBND thành phố Nha Trang	64
2	UBND thành phố Cam Ranh	19
3	UBND thị xã Ninh Hòa	467
4	UBND huyện Cam Lâm	244
5	UBND huyện Vạn Ninh	311
6	UBND huyện Diên Khánh	10
7	UBND huyện Khánh Sơn	23
8	UBND huyện Khánh Vĩnh	105
	<b>Cộng:</b>	<b>1.243</b>
<b>III</b>	<b>Khối UBND các xã, phường, thị trấn</b>	<b>443</b>
	<b>Tổng cộng (I+II+III):</b>	<b>7.661</b>

*nhc*

